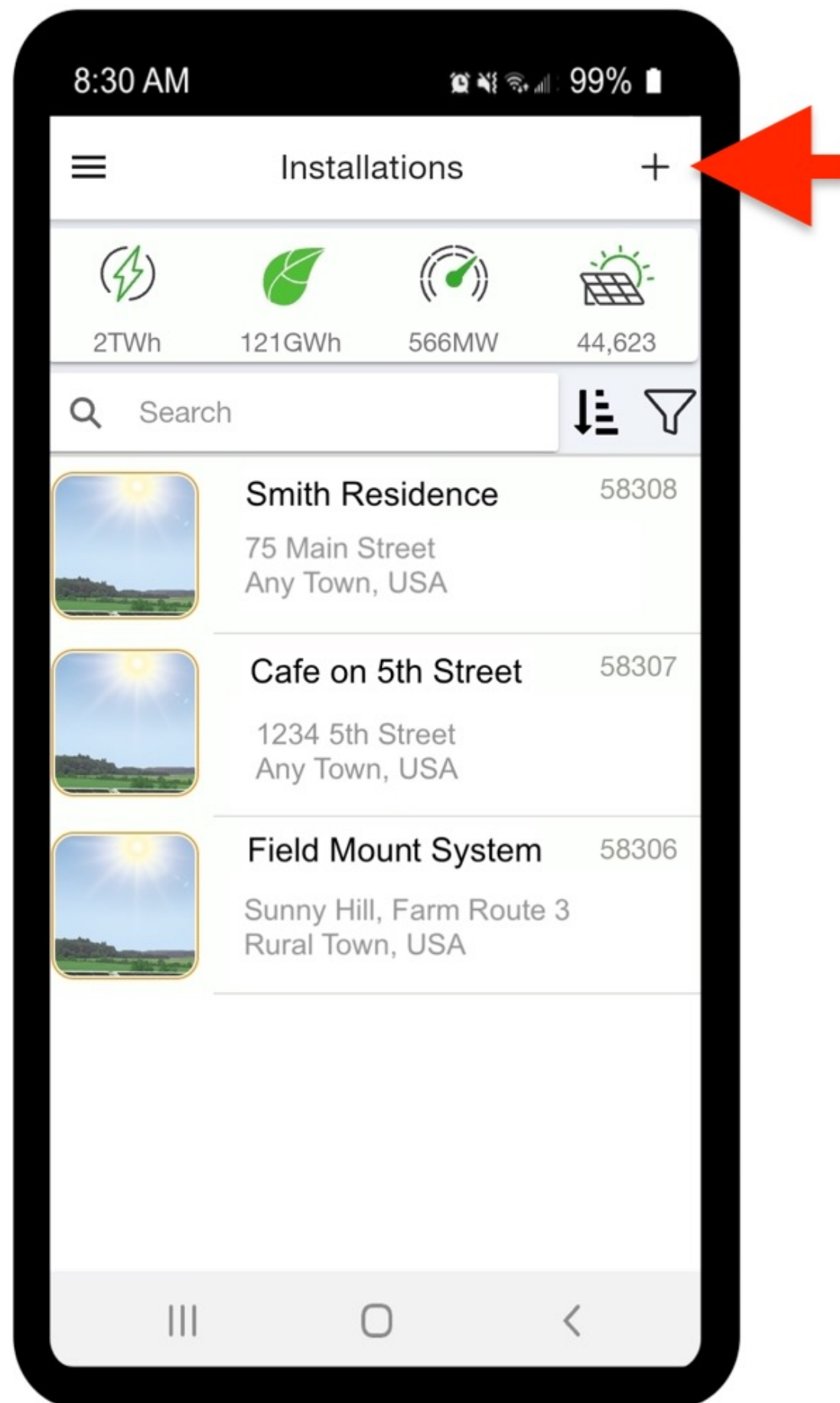




# Tigo EI-App: Neues System, Installationsanleitung

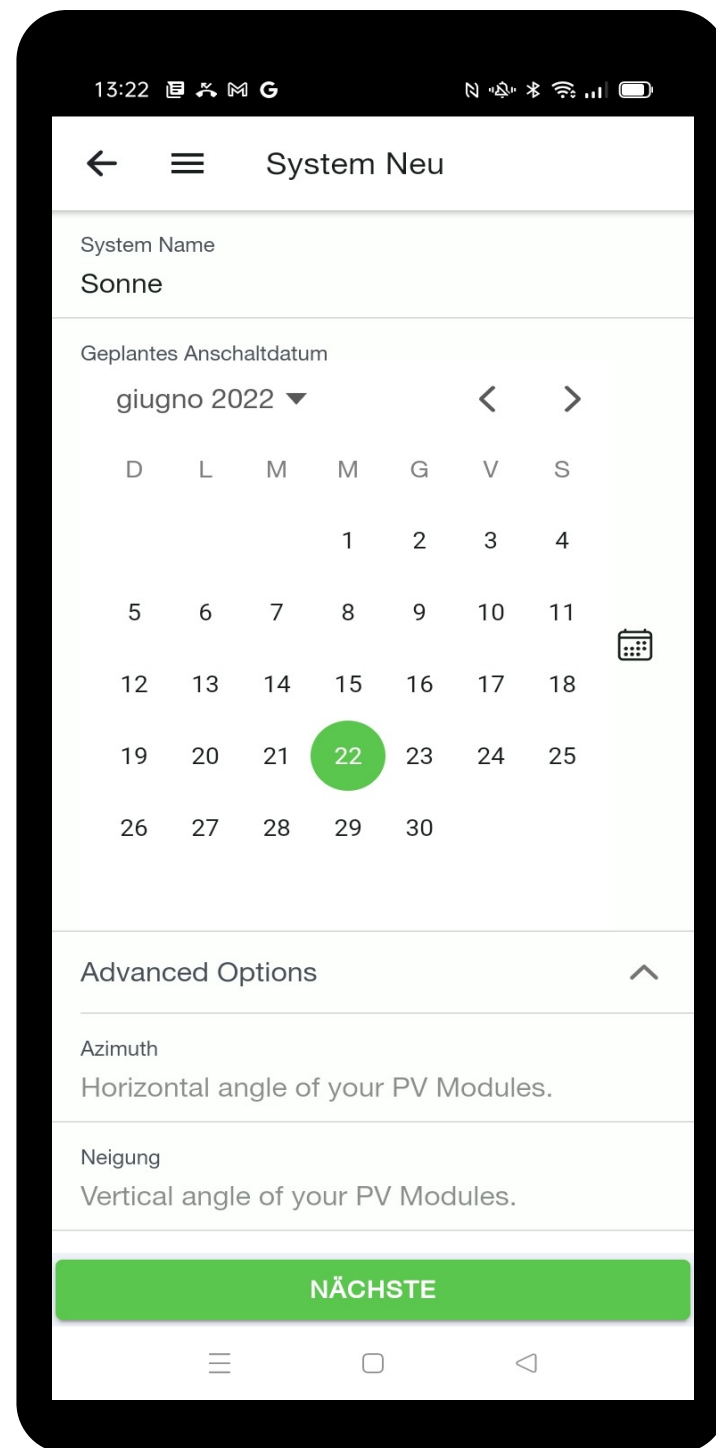
# Erstellen Sie ein neues System



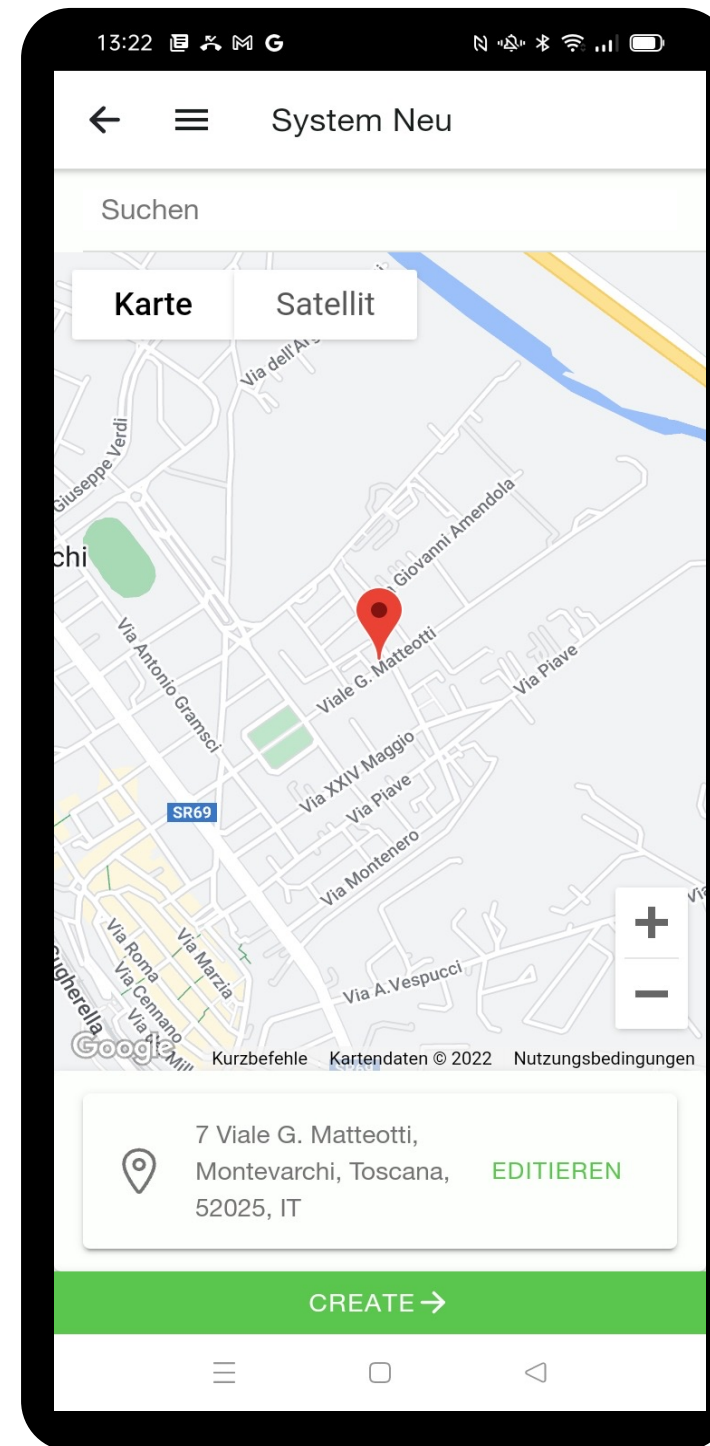
- Öffnen Sie die Tigo Energy Intelligence-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet
- Erstellen Sie ein neues System, indem Sie oben rechts auf das **+ Symbol klicken**
- Um ein vorhandenes System anzuzeigen, wählen Sie eines der Systeme in der Liste aus

# Neue Anlage Erstellung

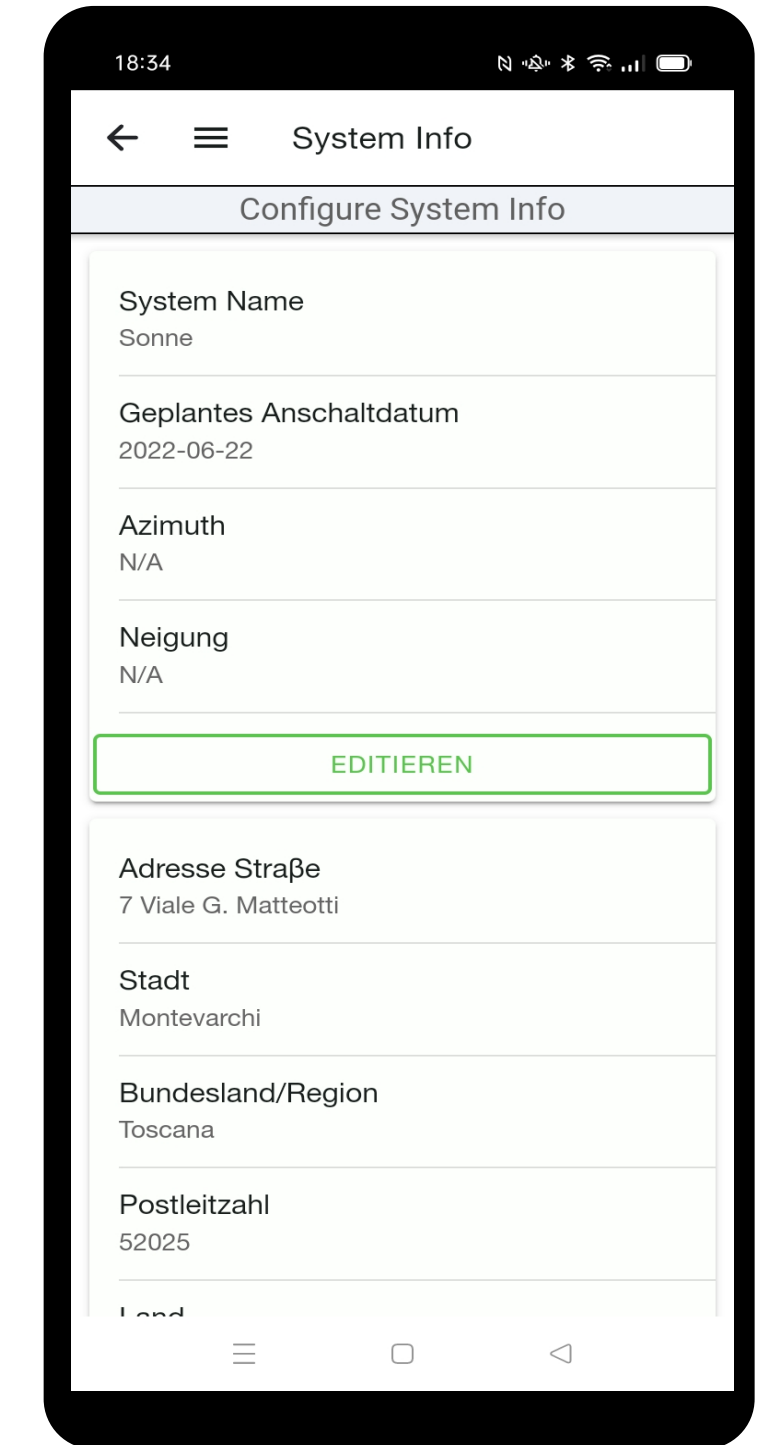
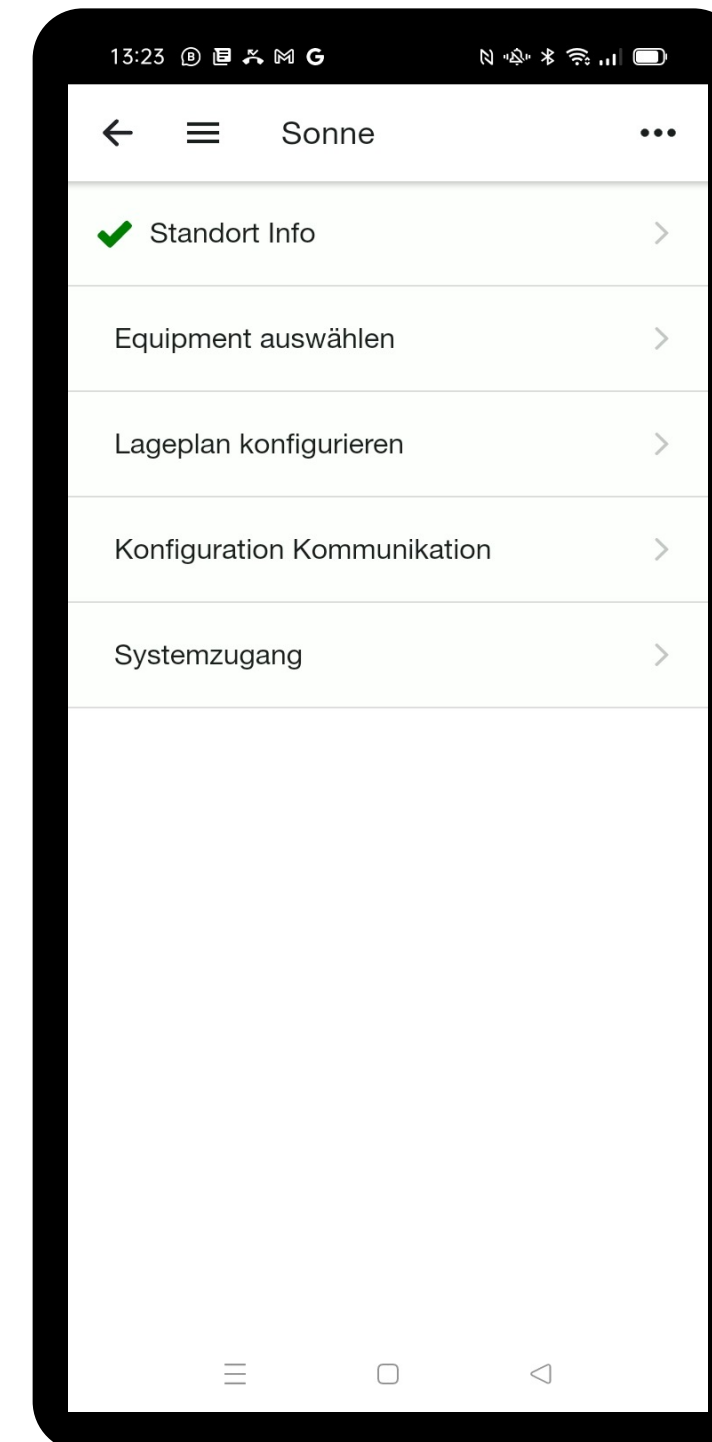
- Geben Sie die Systeminformationen ein (z. B. den Namen der Anlage)
- Klicken Sie auf **Nächste**



- Wenn die Angaben korrekt sind, erscheint ein Häkchen ✓ neben **Standort Info**
- Wenn Sie die obigen Informationen bearbeiten möchten, klicken Sie auf **Standort info + editieren**



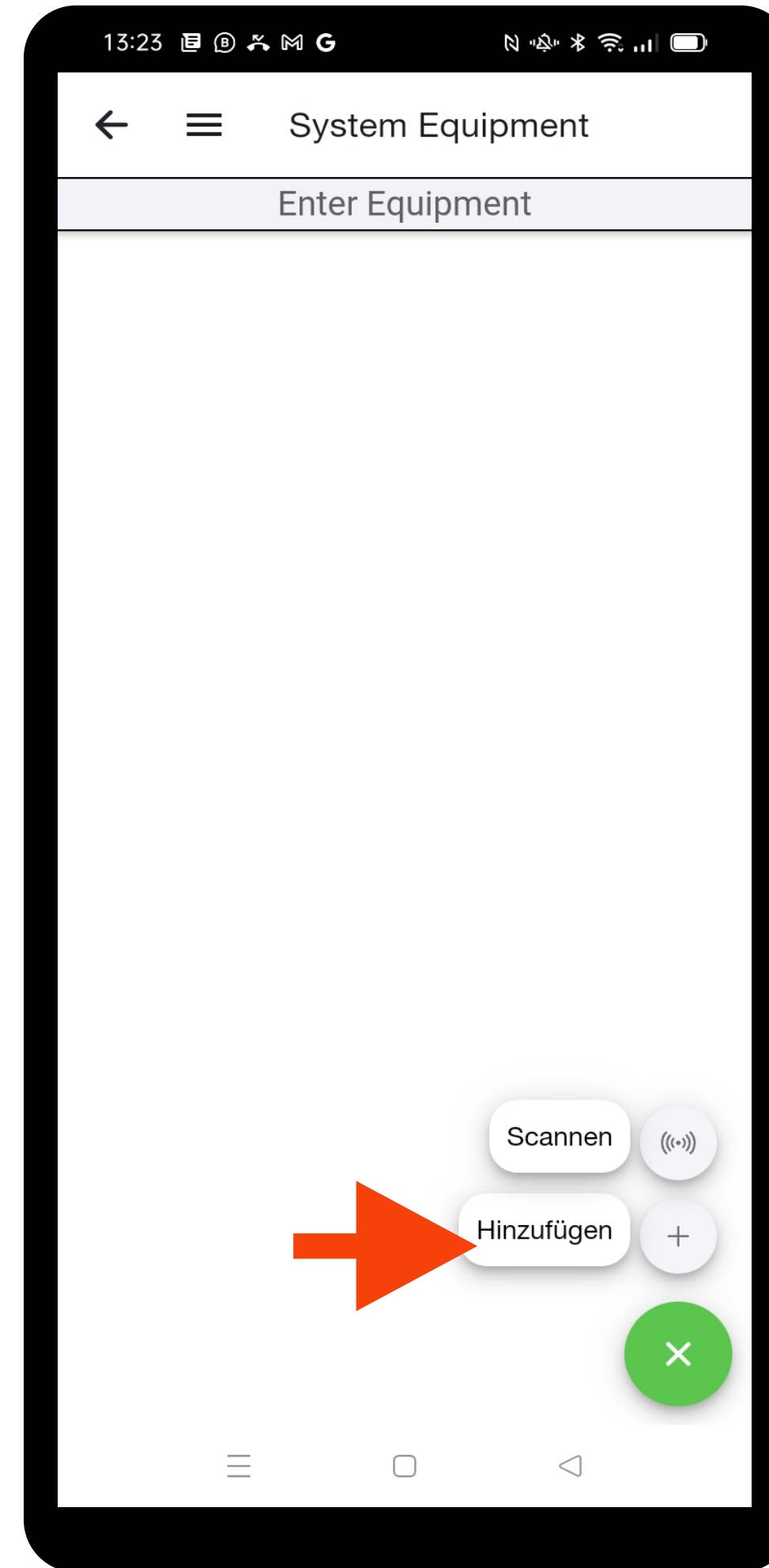
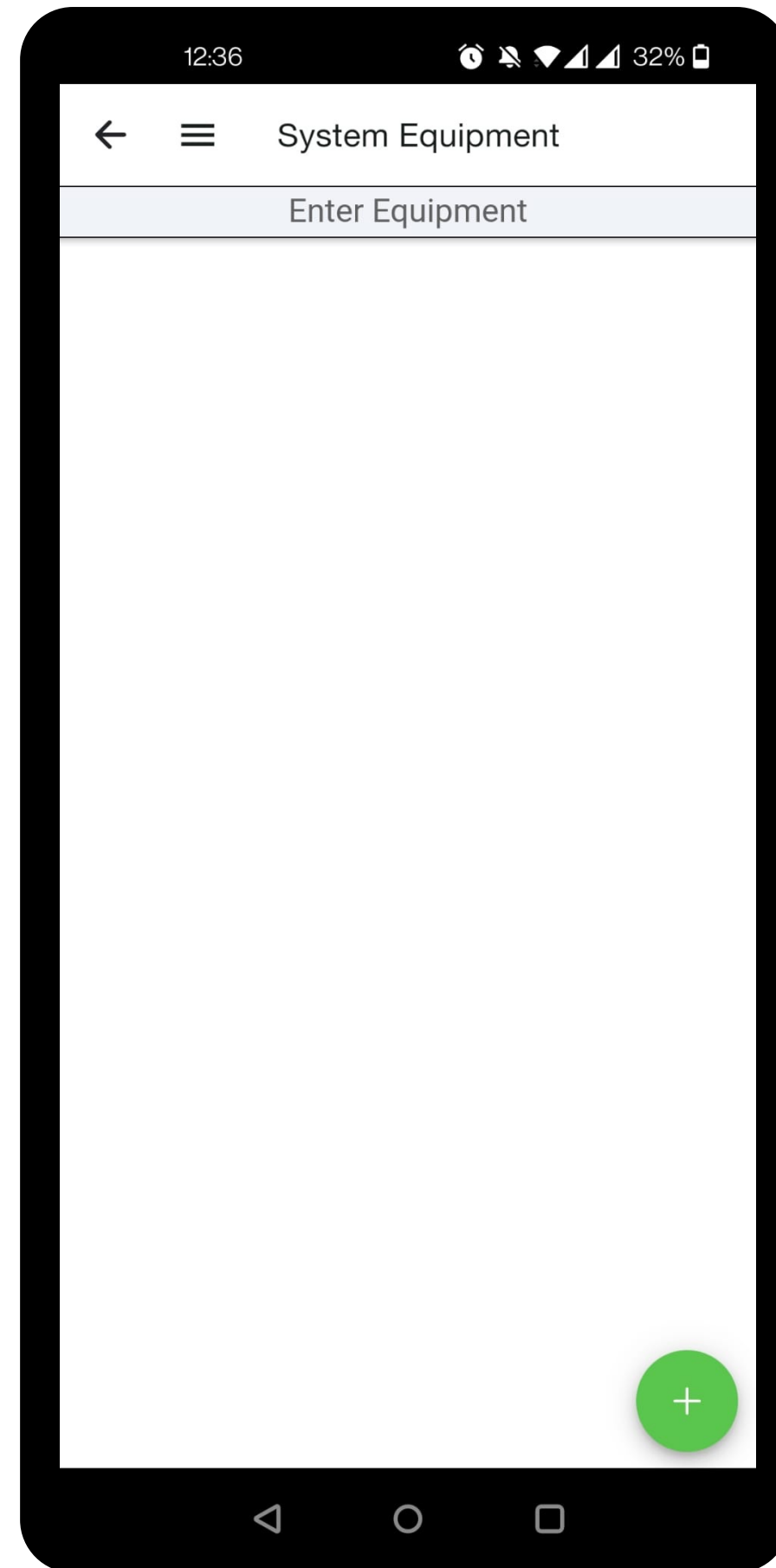
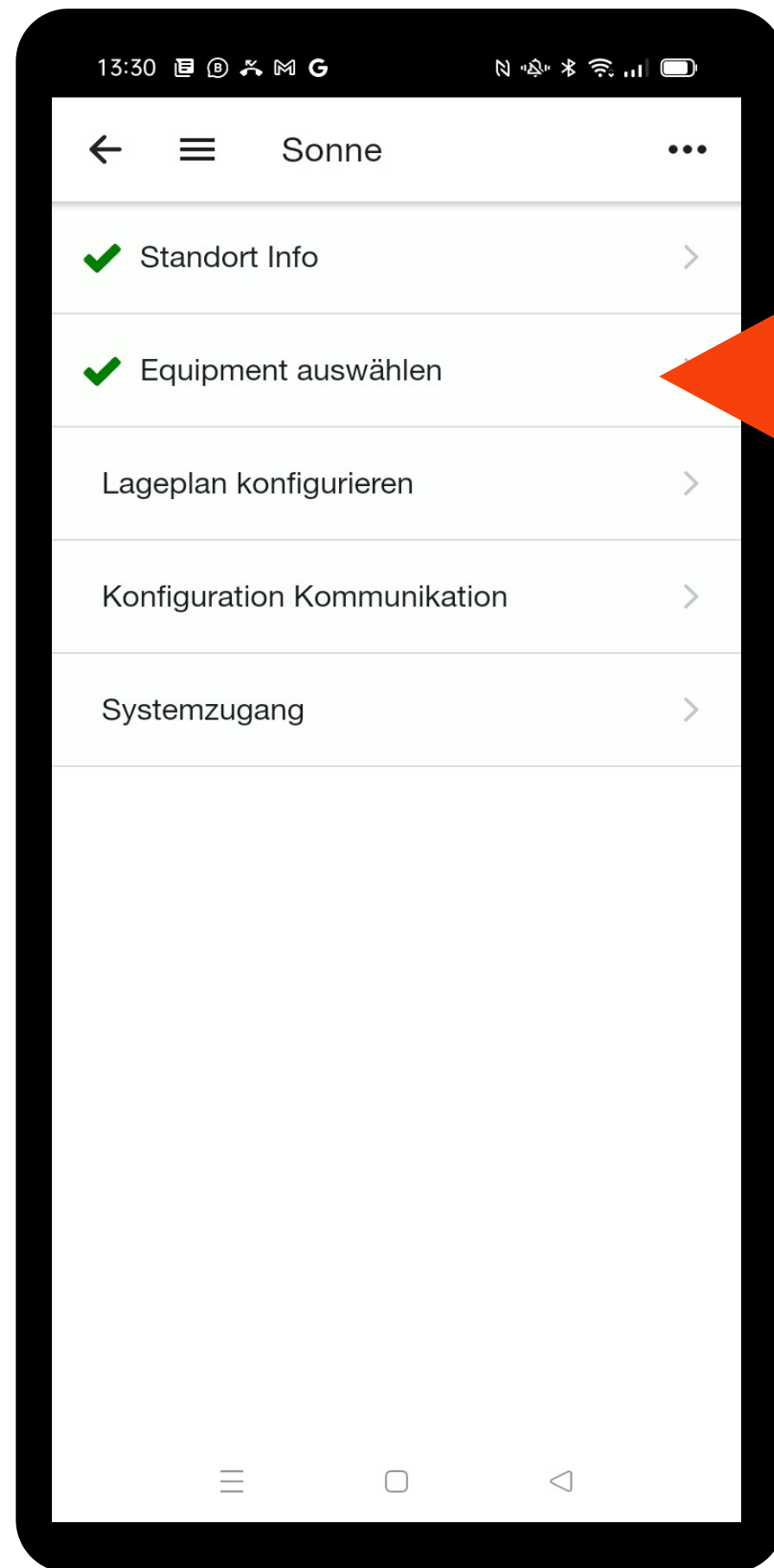
- Schreiben Sie die Adresse oder finden Sie die Einrichtung auf der Karte + **confirm**
- Bestätigen Sie mit einem Klick auf **Create**



- Klicken Sie auf den Pfeil oben links, um mit der Einrichtung fortzufahren

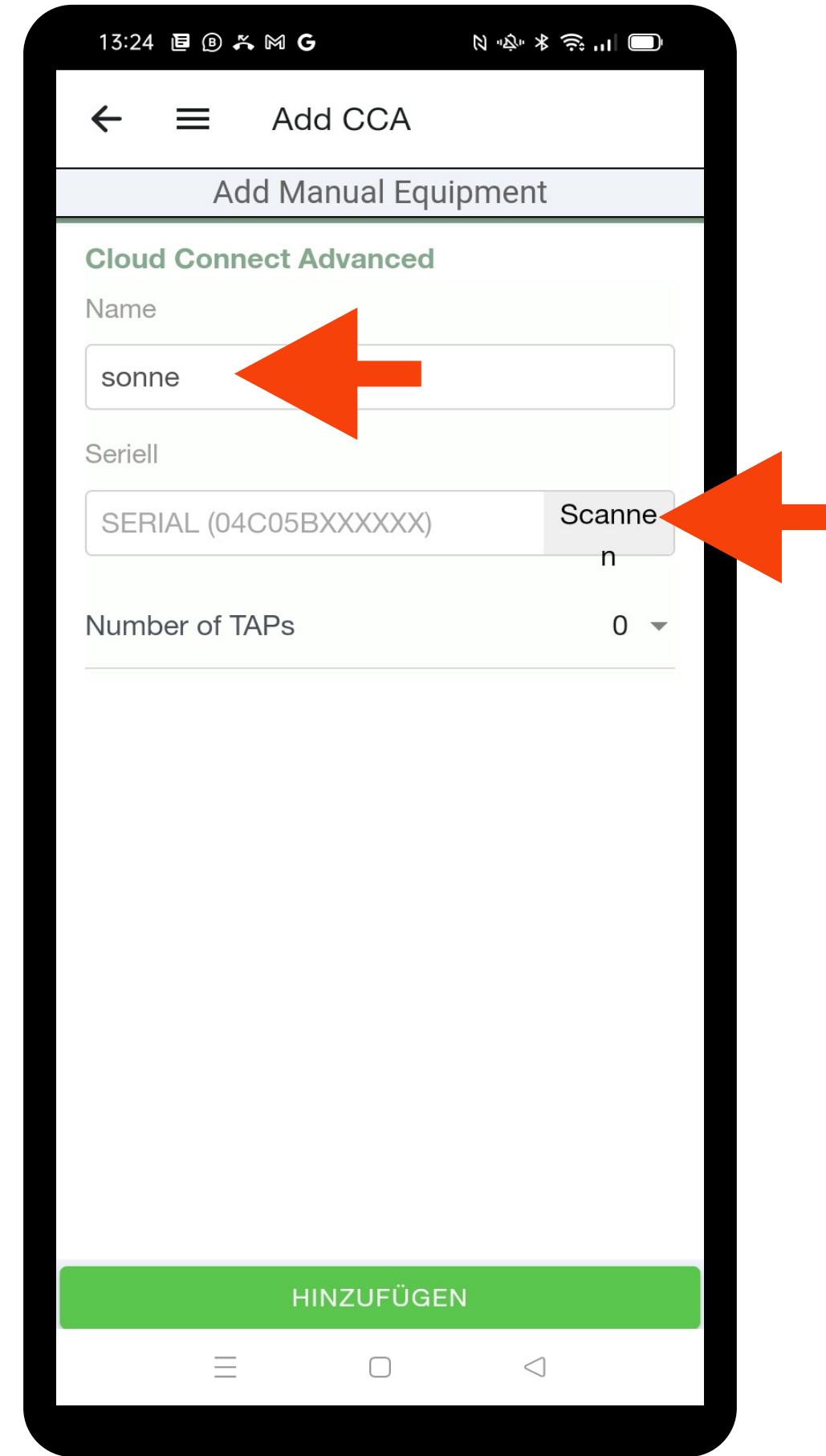
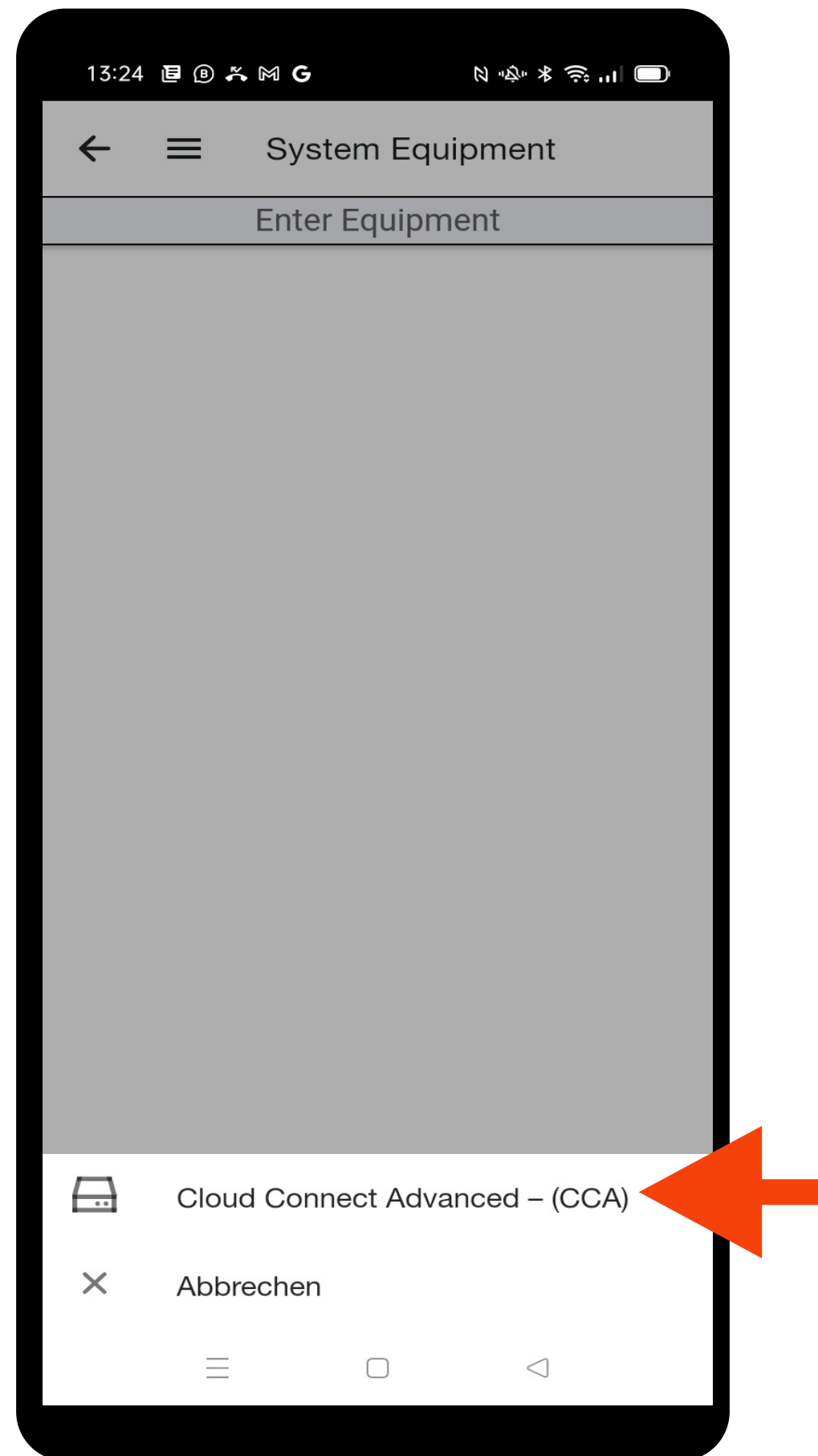
**SCHRITT**  
**1** von 4

# Wählen Sie Ihr Geräteliste aus



- Um Wechselrichter, CCAs, PV-Modulen und TS4 hinzuzufügen, klicken Sie auf **Equipment auswählen**
- Geben Sie zuerst die CCA Angaben ein, indem Sie auf **+ klicken, und Hinzuzufügen**

# Wählen Sie Ihr Geräteliste aus



- Wählen Sie **Cloud Connect Advanced – (CCA)**
- Schreiben Sie den Namen des CCA. Um die Bedienung zu erleichtern, geben Sie einen einzigen Begriff für jeden CCA, was zum Beispiel für die Position („Garage“) oder die String-/Wechselrichter – Referenzen steht
- Fügen Sie die Seriennummer des CCA manuell hin, oder oder direkt vom Barcode des Gerätes scannen

**HINWEIS:** Wenn Sie die **SCAN** Funktion verwenden möchten, Aktivieren Sie die Kamerafunktion

# Wählen Sie Ihr Geräteliste aus

13:24 100% 5G

← ☰ Add CCA

Add Manual Equipment

Cloud Connect Advanced

Name  
sonne

Seriell  
SERIAL (04C05BXXXXXX) Scanne n

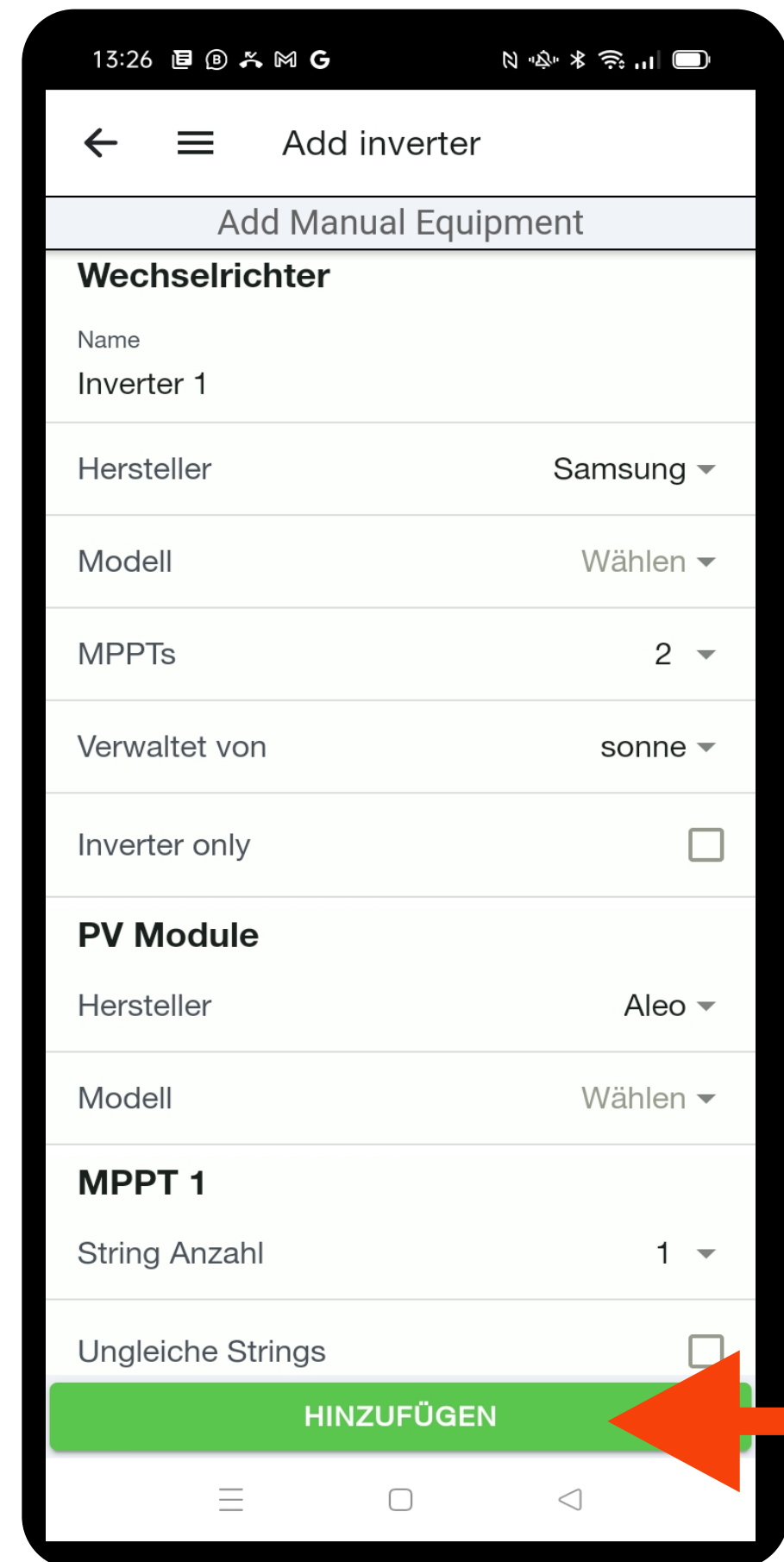
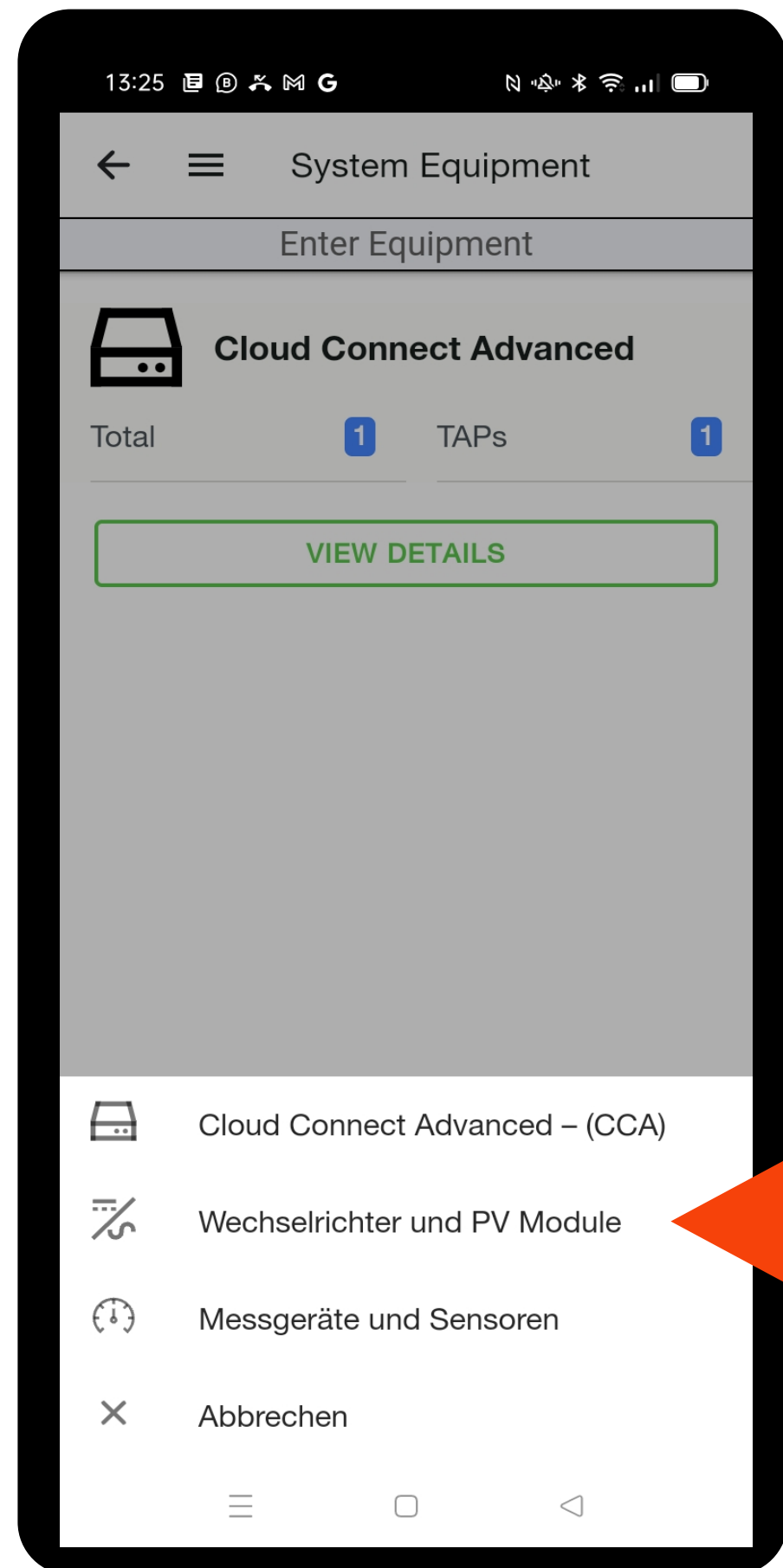
Number of TAPs 0

HINZUFÜGEN

- Geben Sie die Anzahl der TAPS an, die mit dem CCA verbunden sind. Da jede Antenne automatisch mit dem CCA kommuniziert, die Seriennummern der TAPS sind nicht erforderlich. Um den Startvorgang zu erleichtern, es ist jedoch notwendig, die korrekte Anzahl der verwendeten TAPS anzugeben.
- Klicken Sie auf **Hinzufügen** um zum Systemstart zurückzukehren

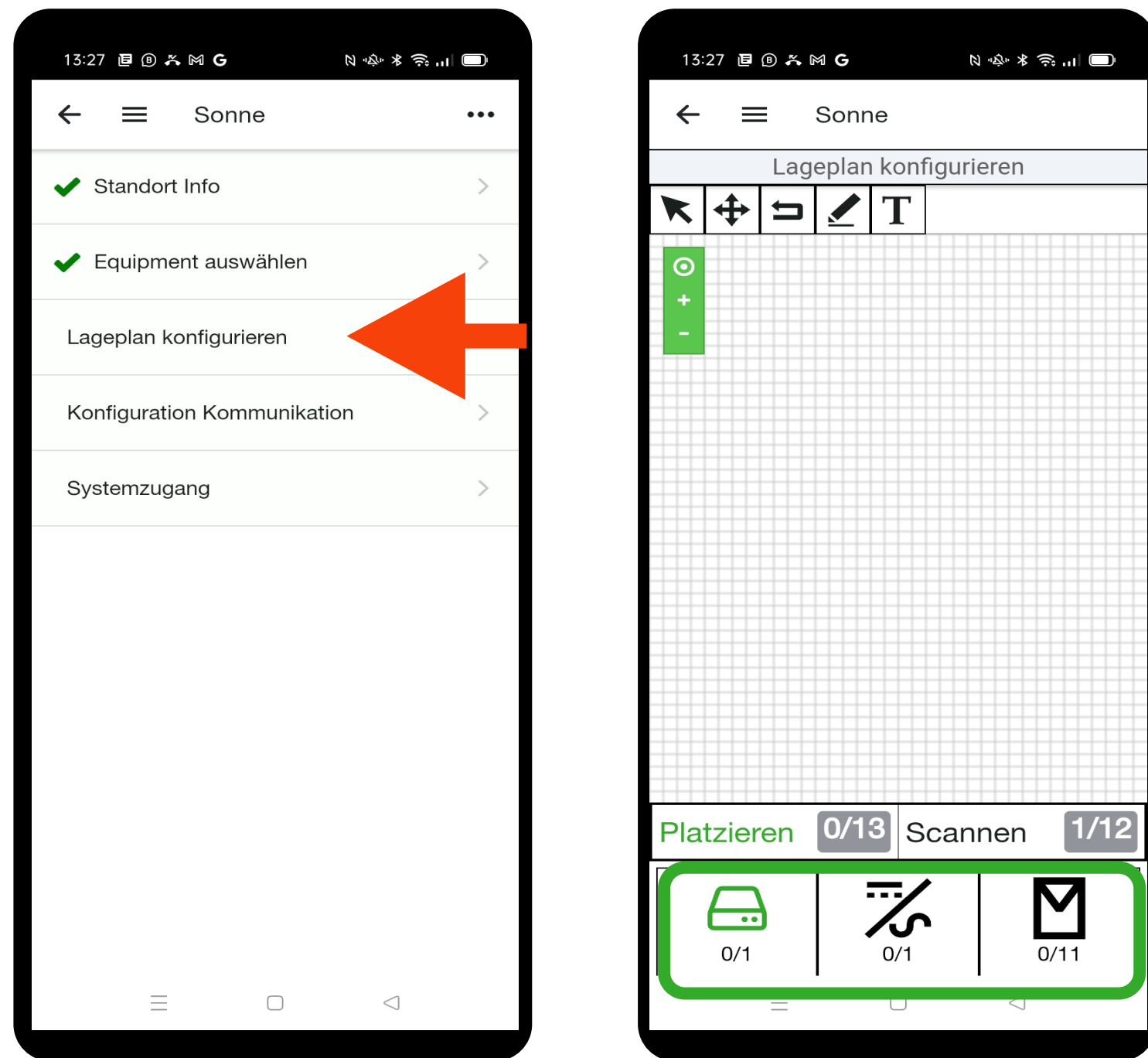
# Wechselrichter und Module Aufnahme

SCHRITT  
3 von 4



- Wählen Sie erneut **+** und **dann**
- Tippen Sie auf **Wechselrichter und PV Module**
- Fügen Sie Hersteller und Modell von Modulen und Wechselrichtern hinzu
- Hersteller/Modell nicht gelistet? Sie können diese selbst eingeben, indem Sie oben rechts auf Inverter Manufacturer **+ klicken.**
- Fügen Sie die Anzahl der Stränge (die jedem MPPT zugeordnet sind) und die Anzahl der Module pro Strang hinzu
- Aktivieren Sie bei unterschiedlicher Anzahl von Modulen pro String im selben MPPT das Kontrollkästchen **Ungleiche Strings.**
- **Hinzufügen** drücken um zur Startseite zurückzukehren
- Um Messgeräte und Sensoren hinzuzufügen Wiederholen Sie den Vorgang, und klicken Sie dann auf den Pfeil oben links, um zur Startseite zurückzukehren
- Sobald die Informationen vollständig sind, erscheint ein Häkchen ✓ neben **Teams auswählen**

# Layout - Einstellungen

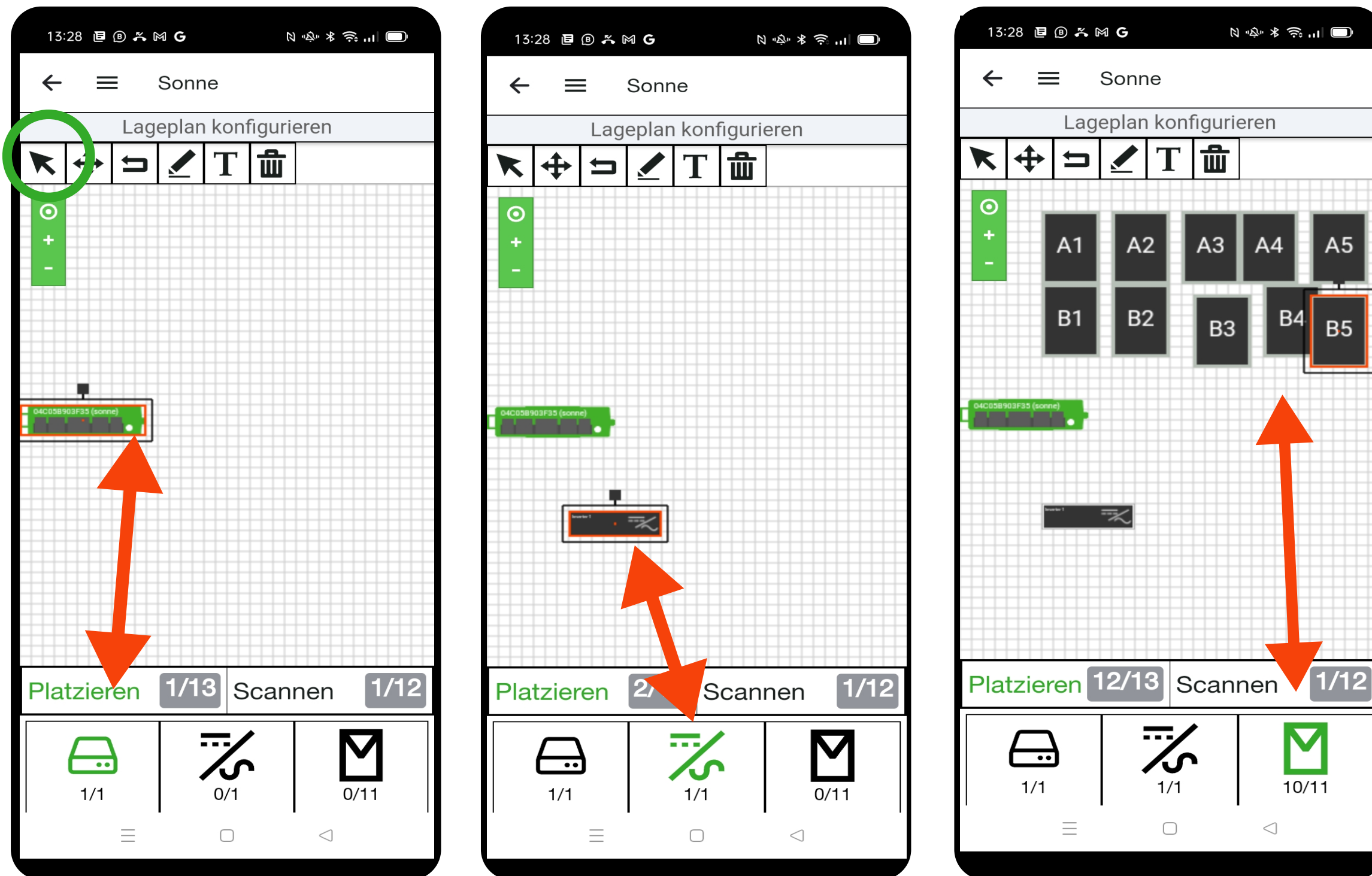


Wählen Sie das Symbol und klicken Sie auf das Raster, um das entsprechende Element zu platzieren

- Wählen Sie **Lageplan konfigurieren** , um Geräte zuzuordnen
- Die Symbole unten stellen die Gegenstände dar, die Sie auf dem Gitter platzieren werden.

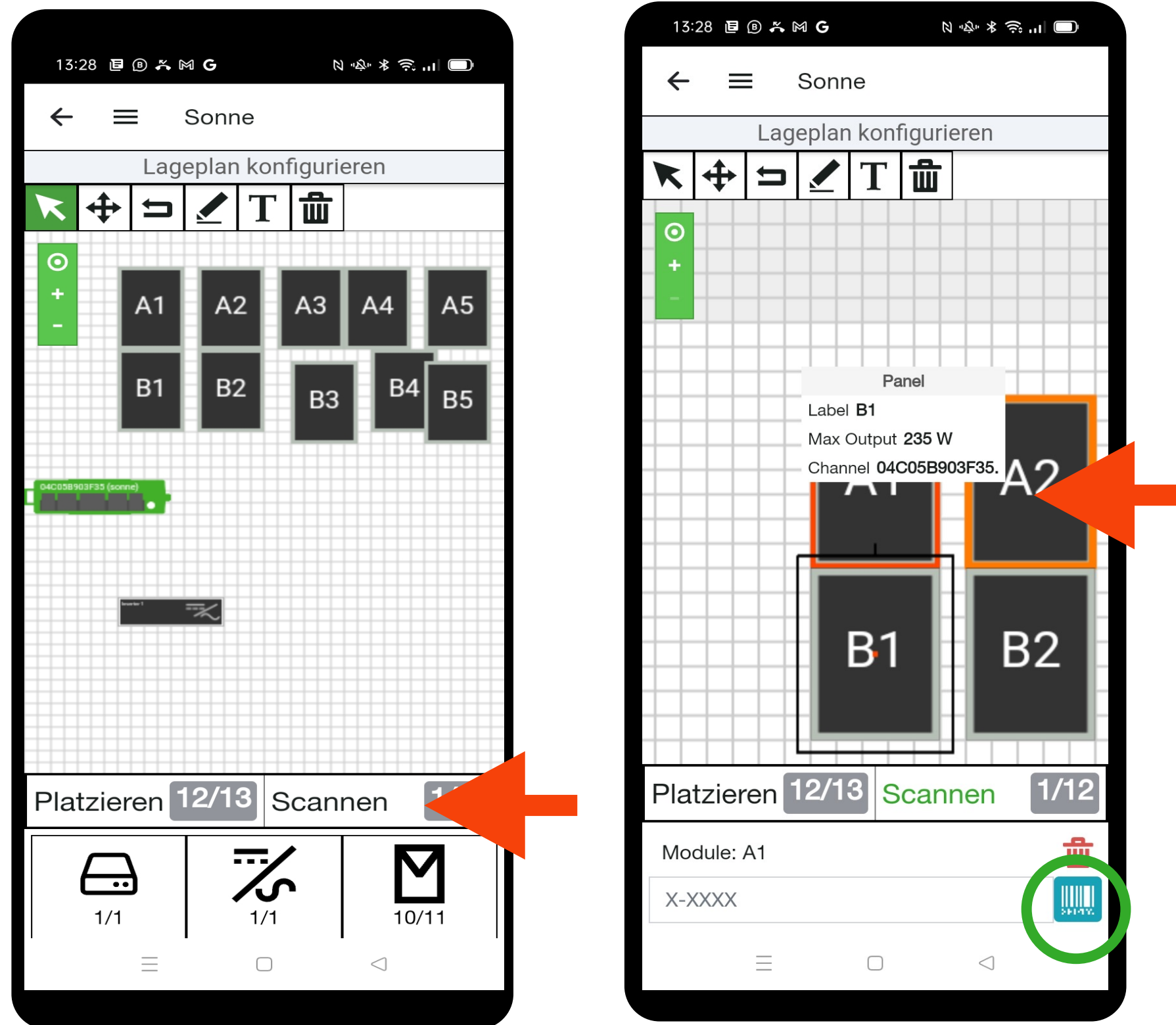


# Layout - Einstellungen



- Wählen Sie den Pfeil in der Toolbox aus, um das Element an die richtige Position zu verschieben
- Die Anwendung platziert die Module linear: Nach dem Platzieren von A1 wird das nächste Modul automatisch daneben platziert. Vervollständigen Sie die Kette und wiederholen Sie den Vorgang für alle im System vorhandenen Ketten
- Platzieren Sie die Module gemäß dem physischen Layout auf dem Raster: Eine genaue Karte hilft Ihnen, die Auswirkungen von Schatten auf die Produktion und die zurückgewonnene Energie zu verstehen. Darüber hinaus erleichtert dies zukünftige Wartungsarbeiten.


# Layout - Einstellungen



- Nachdem Sie die Module platziert haben, fügen Sie die Seriennummern der TS4-Einheiten manuell ein oder einscannen
- **Scannen auswählen** ( siehe nächste Seite) oder berühren Sie das entsprechende Modul. Es öffnet sich ein Feld, in das Sie die Seriennummer schreiben oder scannen können.
- Nach Eingabe der Seriennummer wechselt die Anwendung automatisch zum nächsten Modul
- Um eine Seriennummer zu ändern: Klicken Sie auf das betreffende Modul und geben Sie die neue Seriennummer ein
- Um eine Seriennummer zu löschen: Klicken Sie auf das betreffende Modul und dann auf das Mülleimer-Symbol

# Scannen Sie die Serien



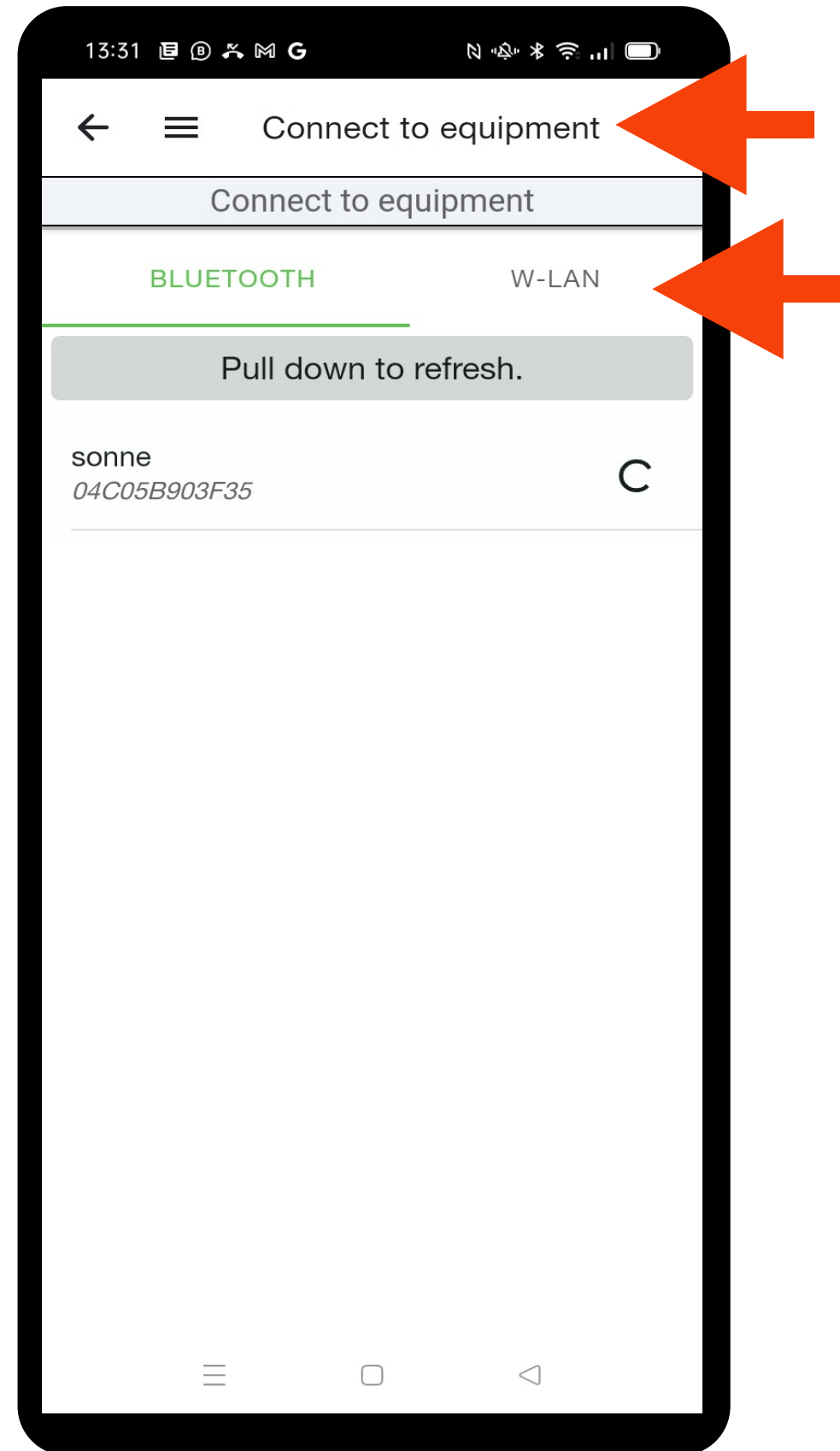
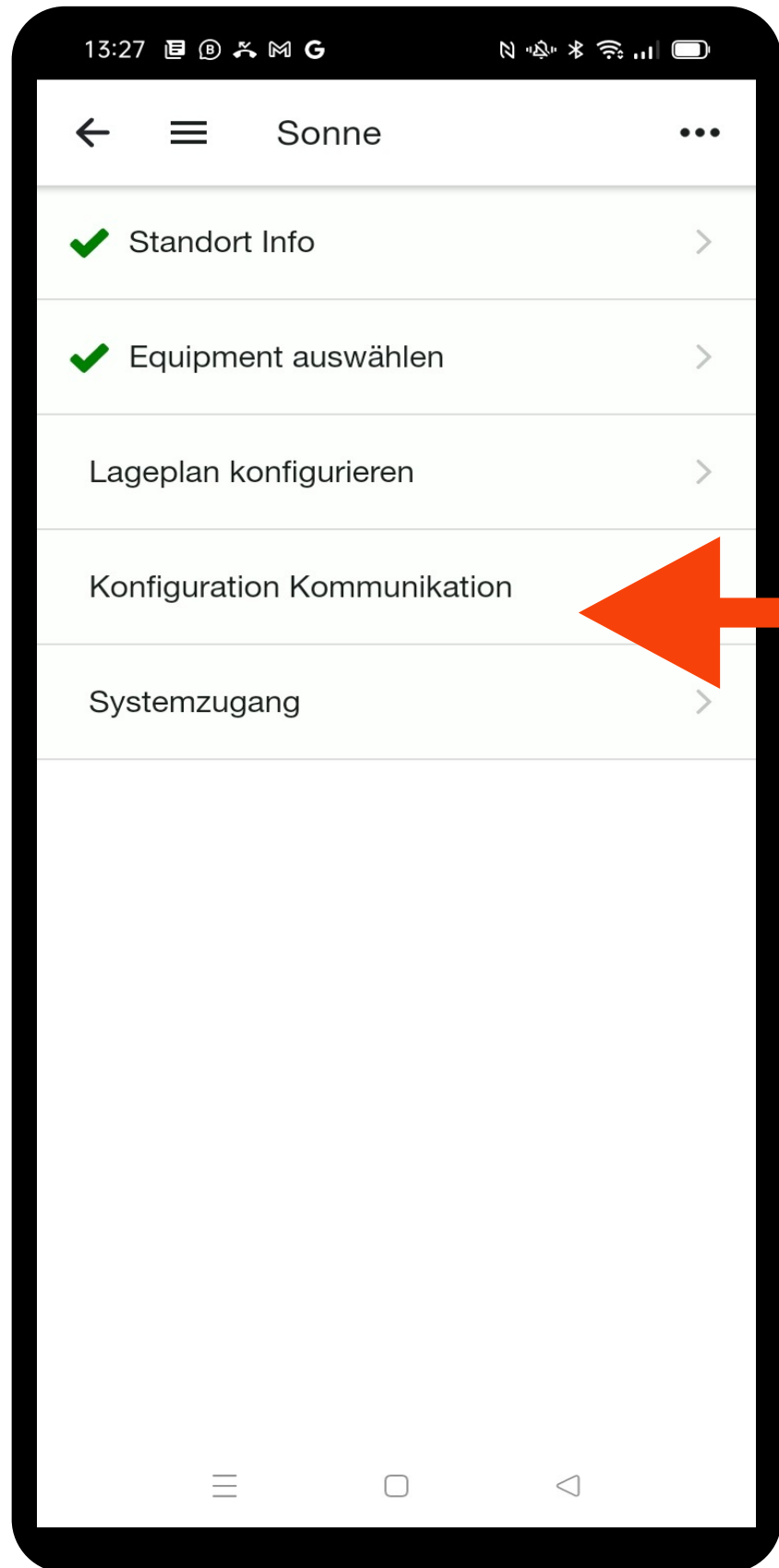
- Um Geräten schnell und fehlerfrei hinzuzufügen, der eingebaute Scanner ist ein nützliches Tool
- Wählen Sie das Symbol  um die Kamera zu öffnen und mit dem Scannen von Barcodes in zu starten
- Wenn alle Seriennummern eingespeichert wurden, tippen Sie auf den Pfeil oben links, um zum Start zurückzukehren. Nach Abschluss erscheint ein Häkchen ✓ neben **Lageplan konfigurieren**
- Die Systemerstellung ist abgeschlossen. Es ist Zeit, mit der Inbetriebnahme fortzufahren!



Tigo EI-App :

# CCA Verbindung

SCHRITT  
1 von 5



Der erste Schritt zur Einrichtung der Kommunikation besteht darin, Ihr Smartphone/Tablet mit dem CCA zu verbinden. Um dies zu tun:

- Aktivieren Sie die Verbindungsmethode (WLAN oder Bluetooth) über die Einstellungen des Mobilgeräts
- Drücken Sie auf der Startseite **Konfiguration Kommunikation**
- Wählen Sie oben die Methode ( **WLAN** oder **BT** ) aus
- Erteilen Sie die Freigabe, wenn eine Warnung angezeigt wird

# CCA Verbindung

## Option 1: Verbinden Sie sich über Bluetooth

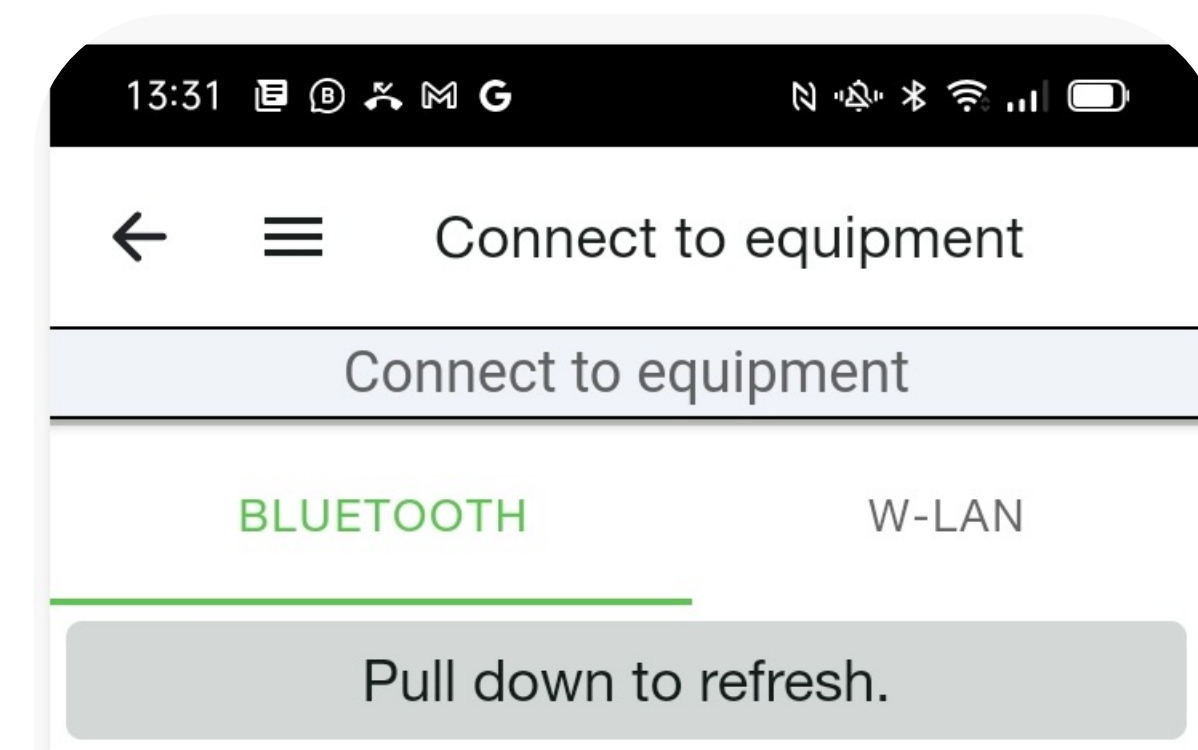
Stellen Sie sicher, dass BT Ihres Mobilgeräts eingeschaltet ist, aber um auf CCA zuzugreifen, verwenden Sie nur die EI-App. Verbinden Sie mit dem CCA nicht direkt durch BT-Einstellungen des Mobilgeräts.

## Option 2: Verbinden Sie sich über WLAN

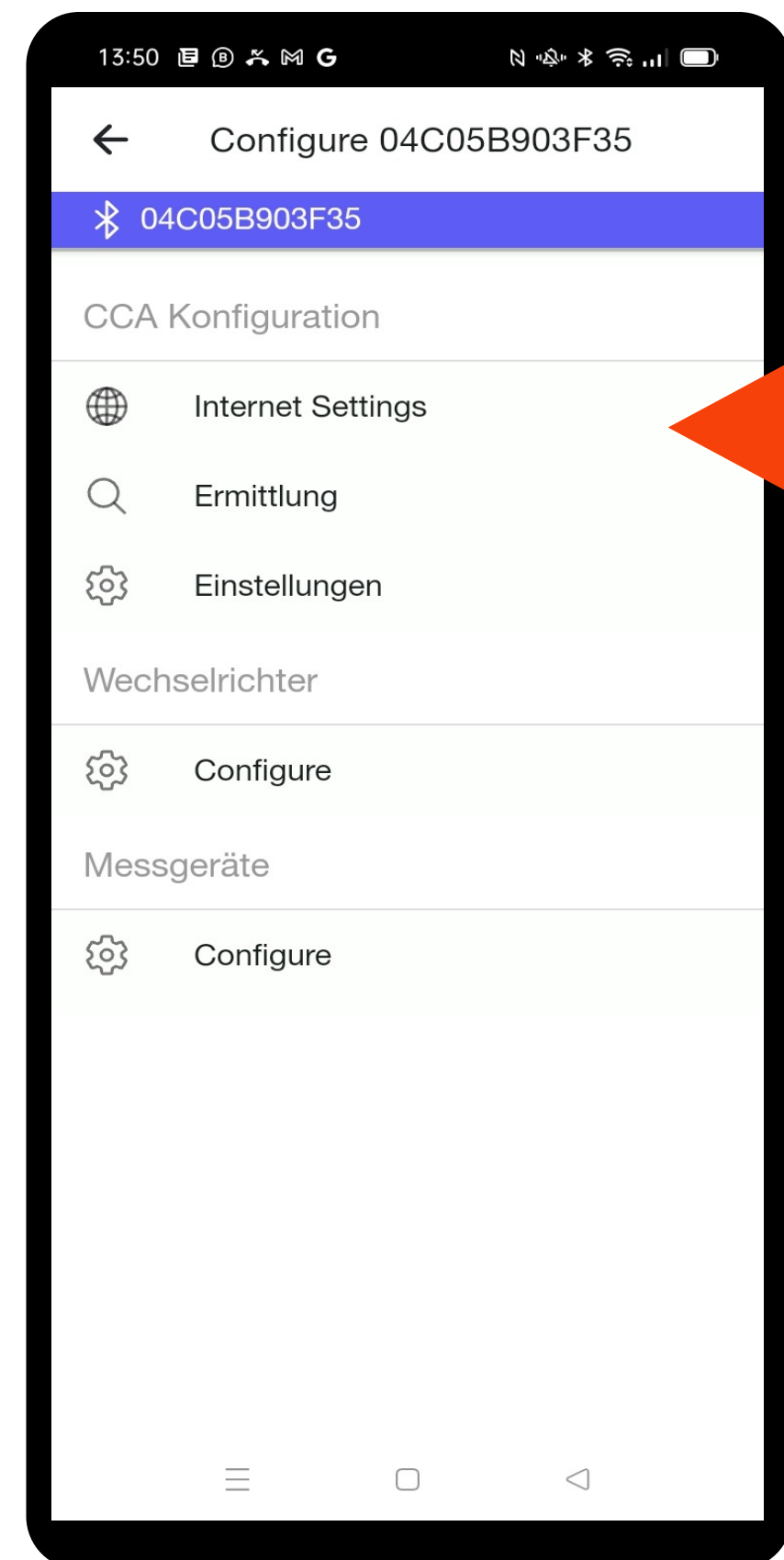
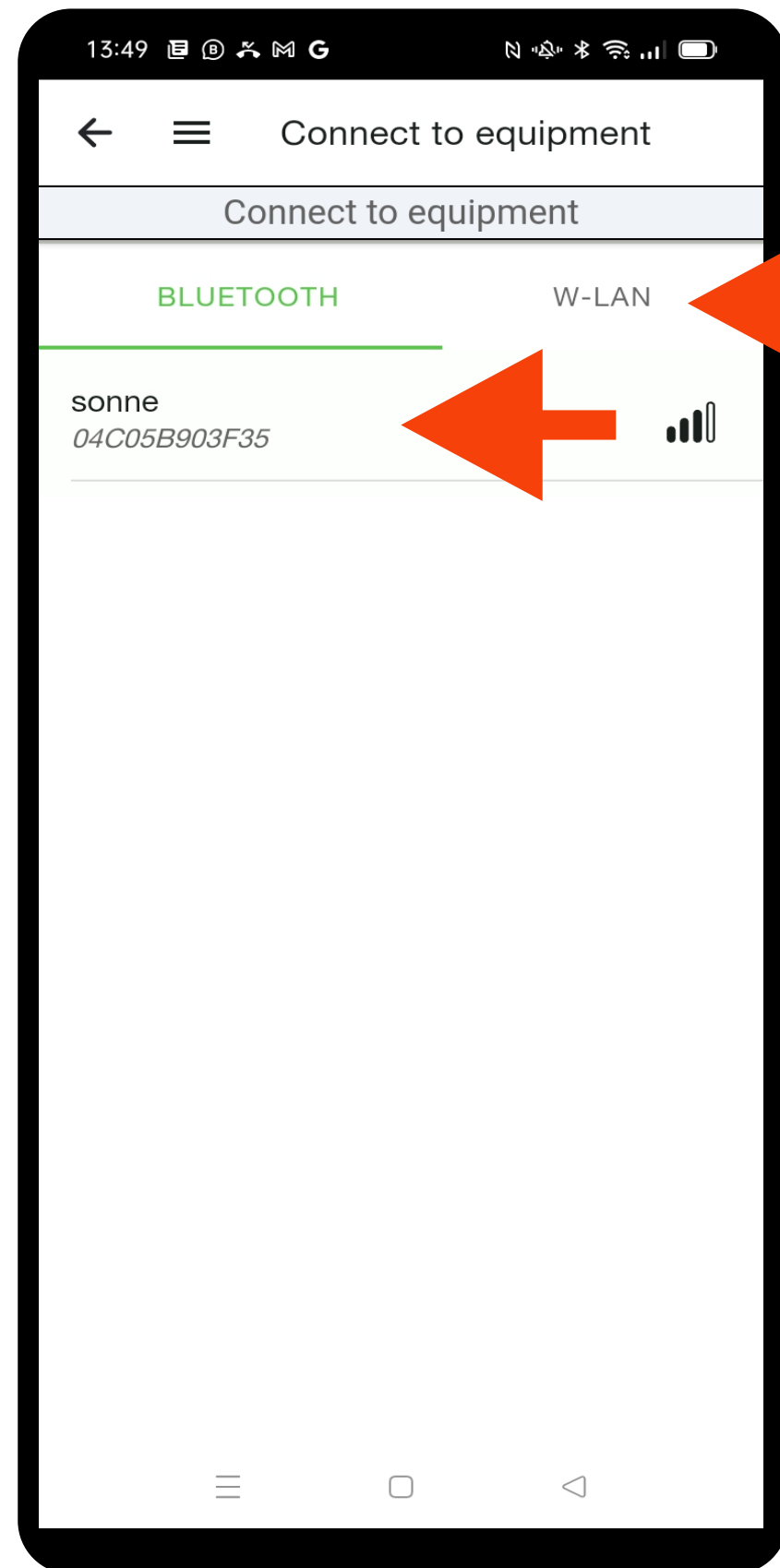
Stellen Sie sicher, dass WLAN auf Ihrem Mobilgerät aktiviert ist. Um eine Verbindung zum CCA herzustellen, verwenden Sie die WLAN-Einstellungen des Geräts. Das vom CCA generierte WiFi-Netzwerk beginnt mit SM-. Während die Aufgabe ausgeführt wird, schließen Sie die Tigo EI-App nicht.

Sobald Sie sich erfolgreich mit dem CCA verbunden haben, erscheint oben auf dem Bildschirm Ihres Mobilgeräts ein Banner mit der CCA-Seriennummer.

Wenn Sie die CCA-Seriennummern nicht im Banner sehen könnten, aktualisieren Sie die Seite, indem Sie nach unten scrollen.



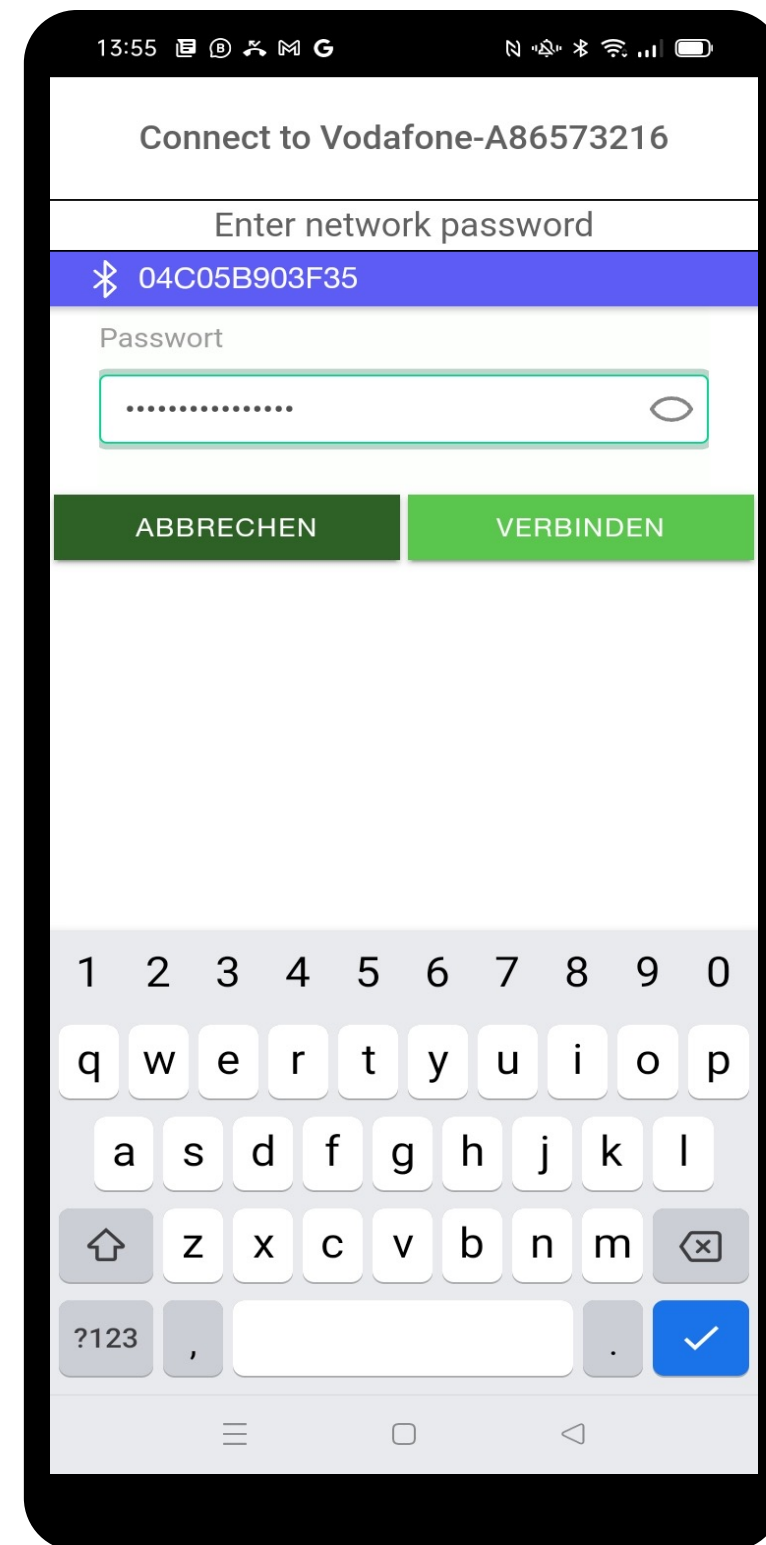
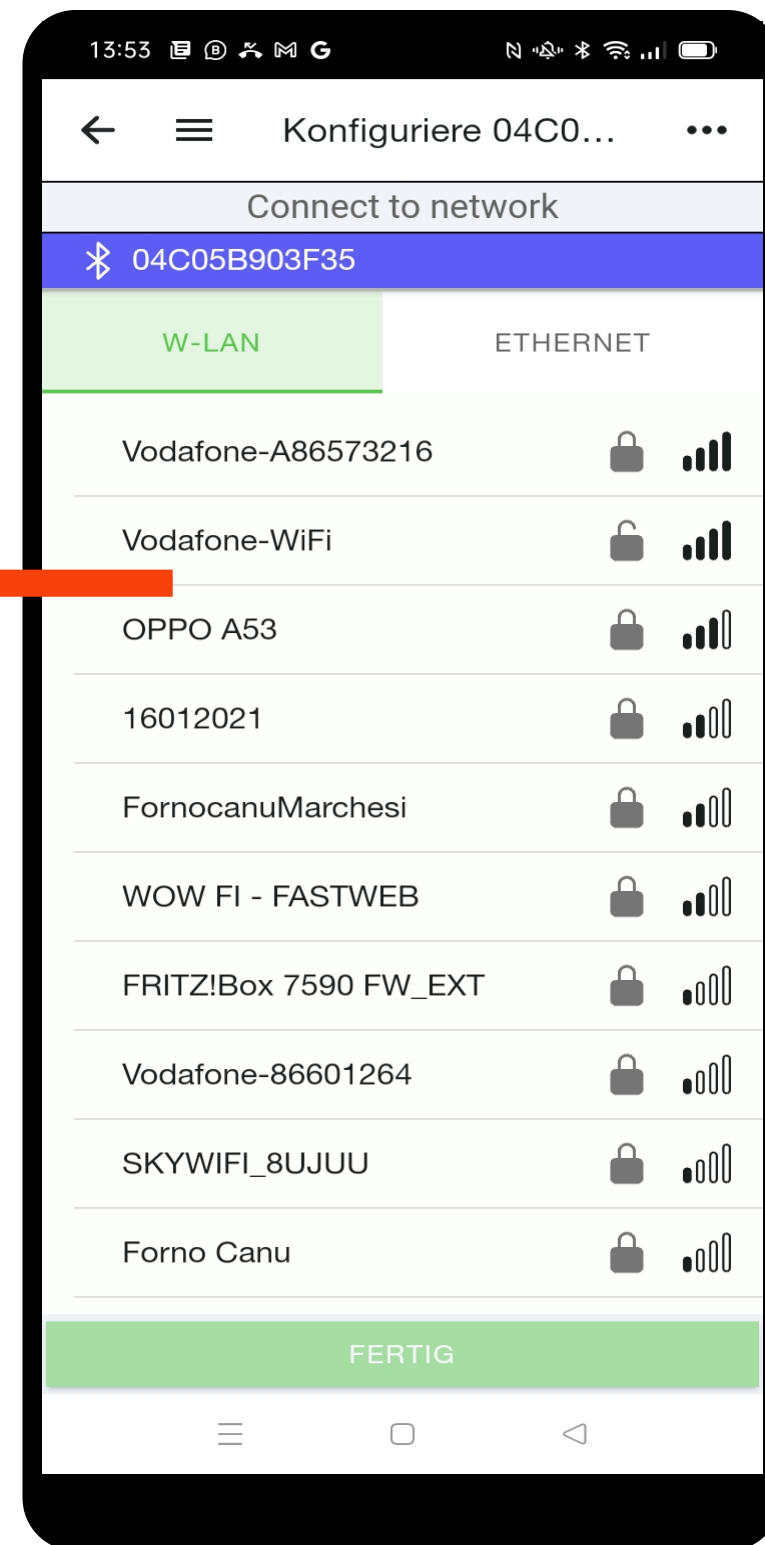
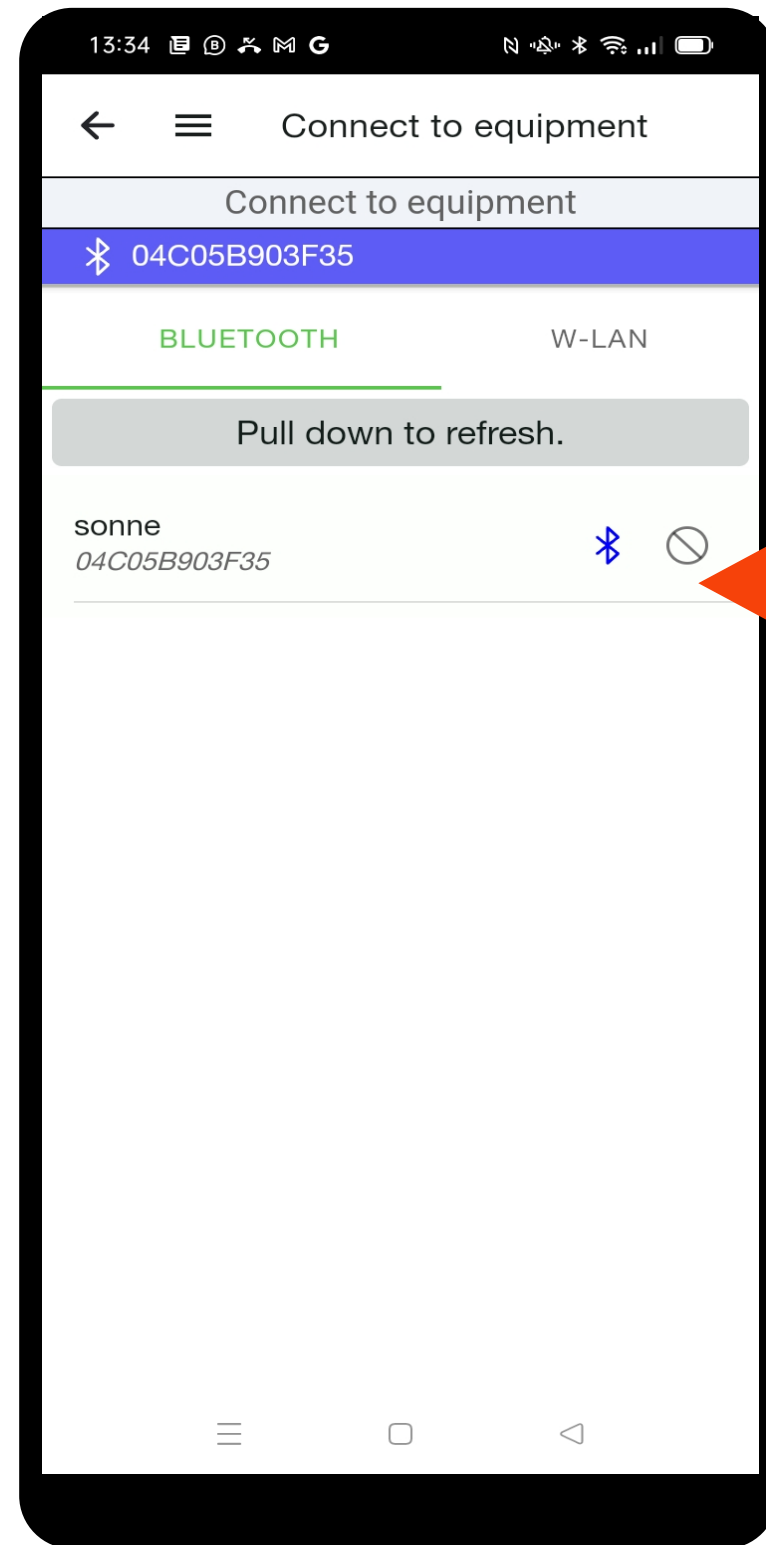
# CCA-Konfiguration



- Wählen Sie den CCA aus, den Sie konfigurieren möchten
- Wählen Sie **Internet Settings**
- Wählen Sie den Netzwerkverbindungsmodus für den CCA: W-LAN oder Ethernet-Kabel

# Wi-Fi Verbindung

SCHRITT  
3 von 5

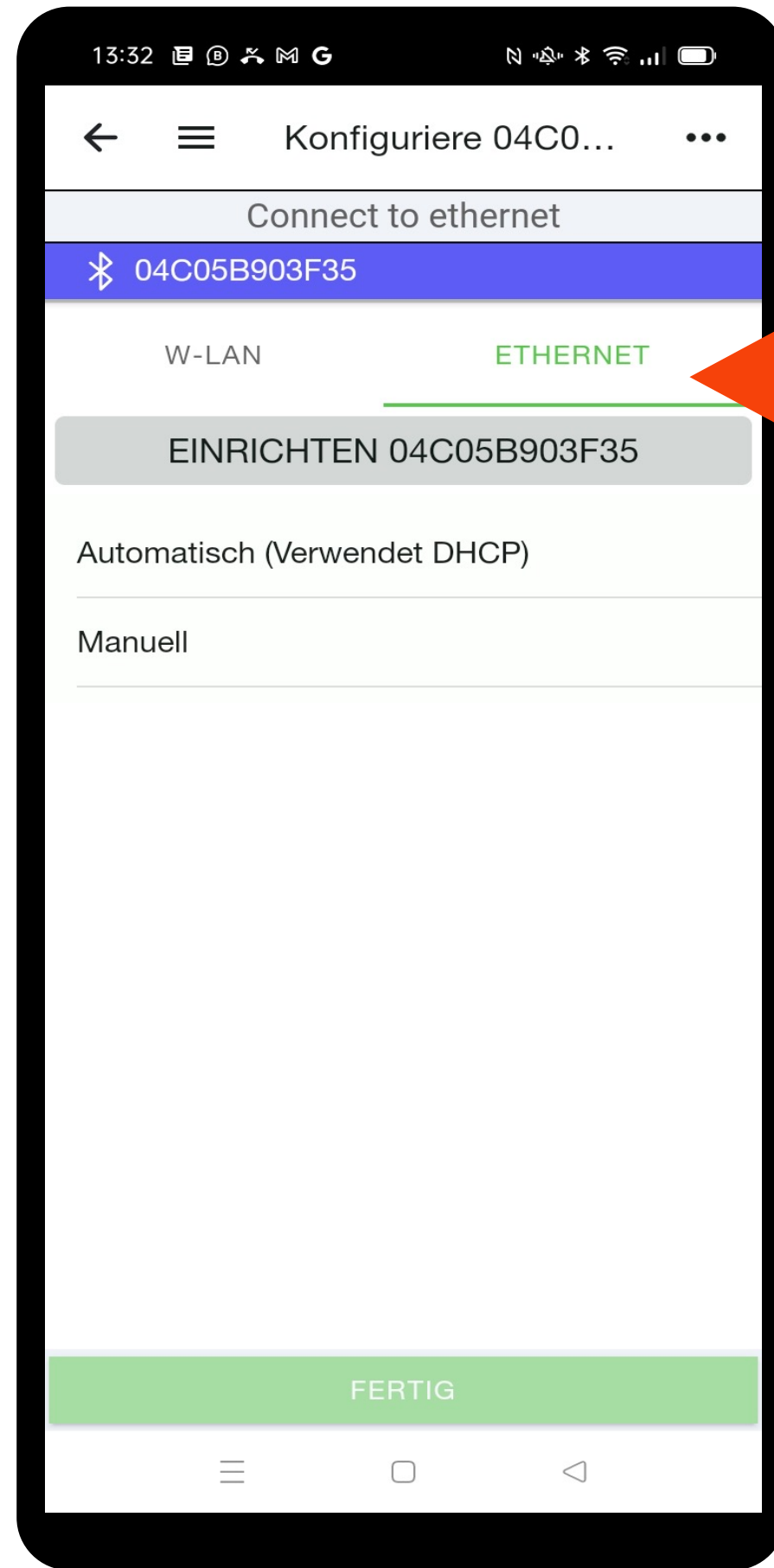


- **W-LAN auswählen** (links)
- Ziehen Sie nach unten, um nach verfügbaren Netzwerken zu suchen
- Wählen Sie Ihr lokales Netzwerk aus der Liste aus
- Geben Sie das Netzwerkkennwort ein
- Drücken **Sie Verbinden**

**Hinweis** : Die WLAN-Verbindung kann von einem WLAN-Router, einem Mobilgerät oder einem Smartphone im Hotspot-Modus bereitgestellt werden



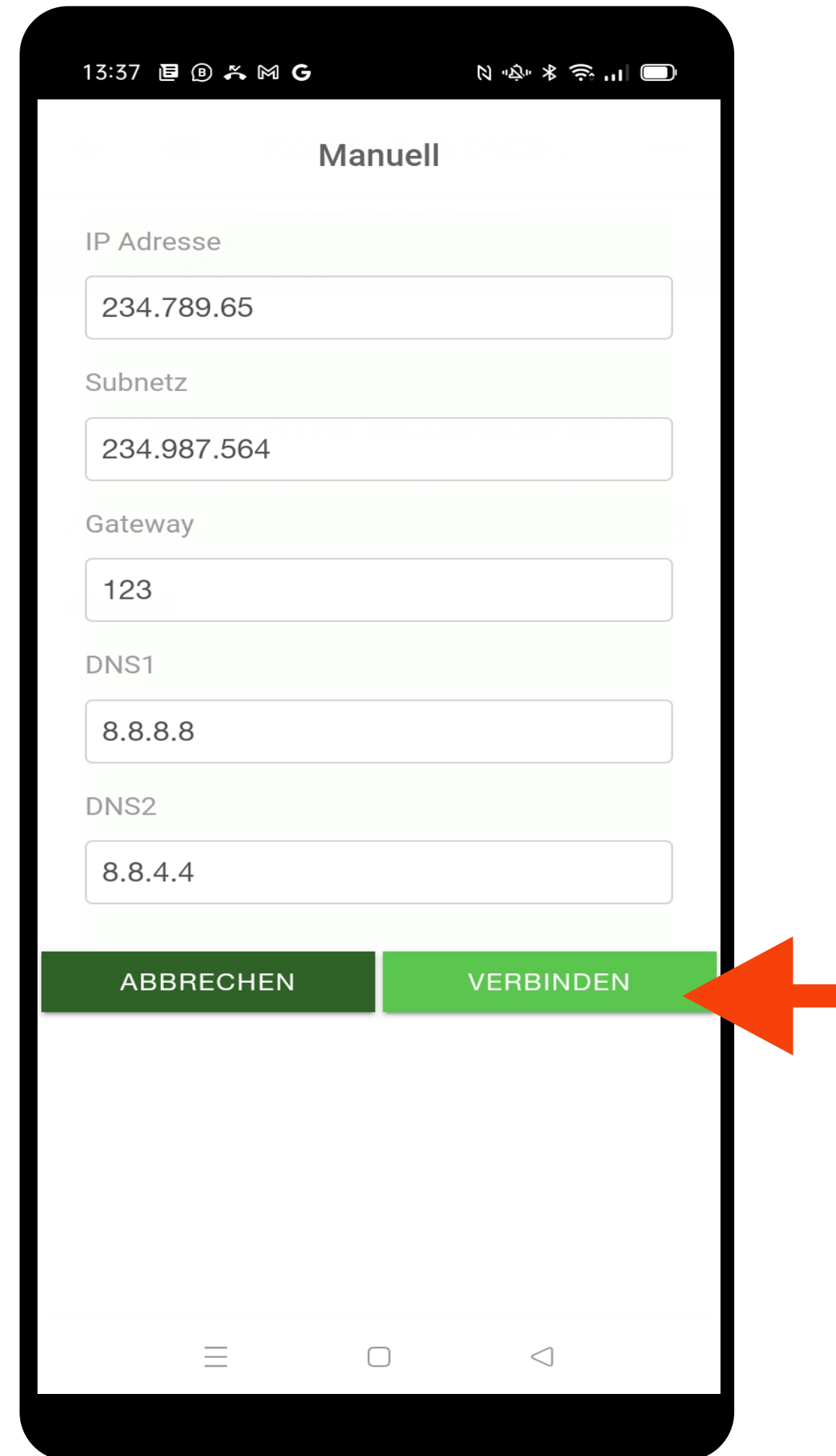
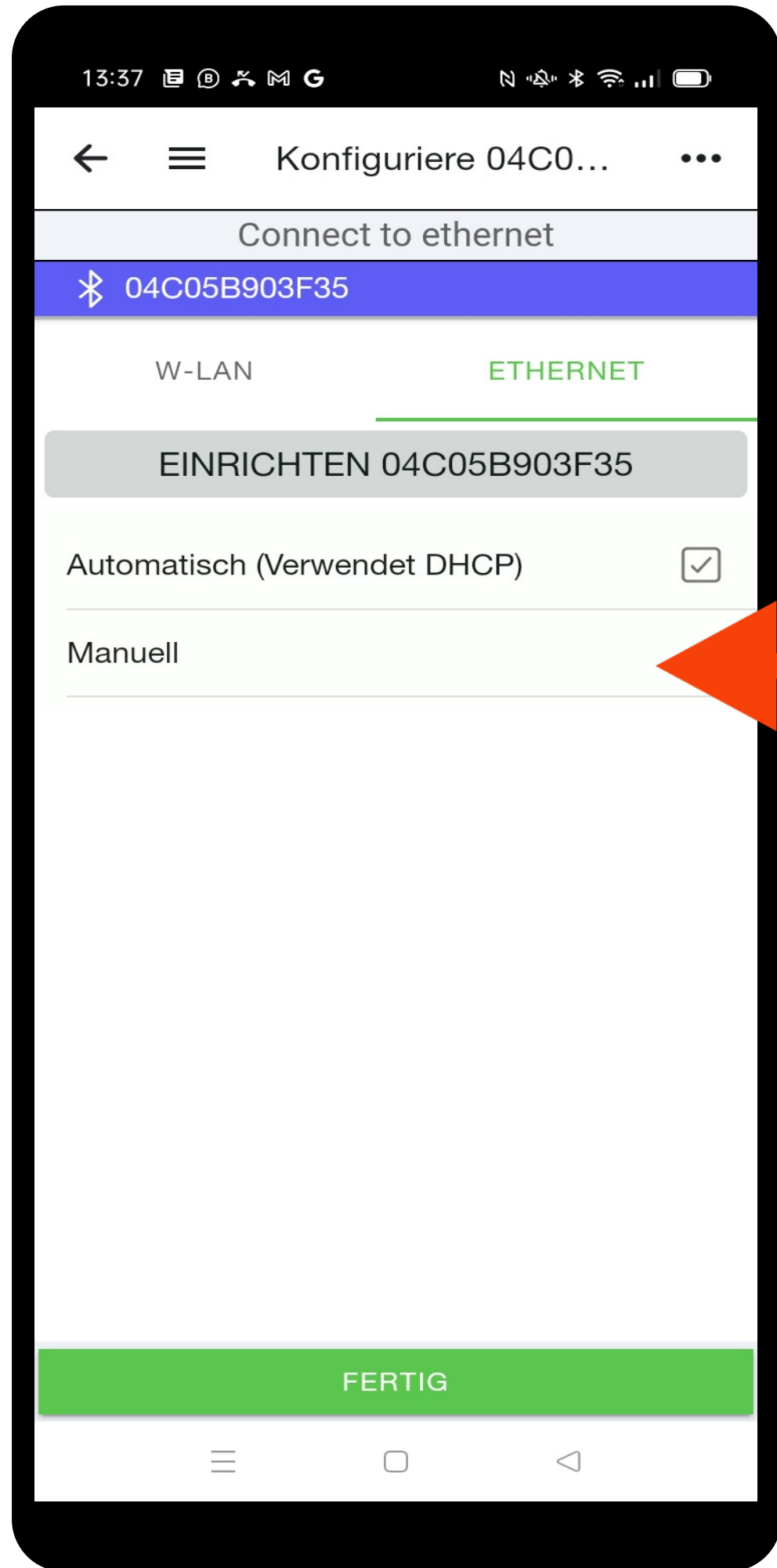
# Ethernet Verbindung



Die Verbindung über Ethernet-Kabel erfordert keine Netzwerkkonfiguration (Passwort usw). Der Ethernet-Port ist immer aktiviert und für die automatische IP-Zuweisung per DHCP vorkonfiguriert

- **Ethernet auswählen** ( rechts)
- Wählen Sie **Automatisch (Verwendet DHCP)**

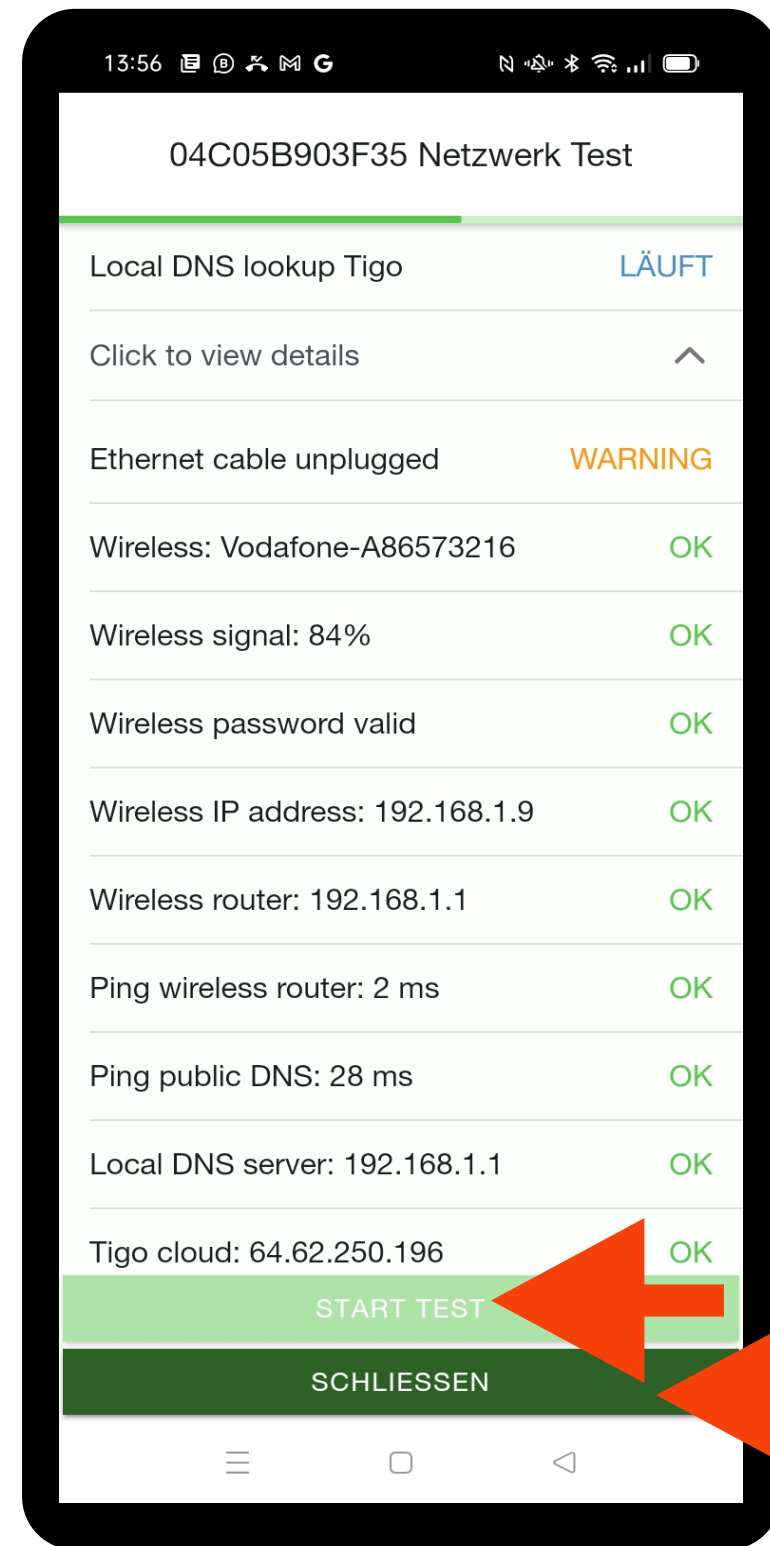
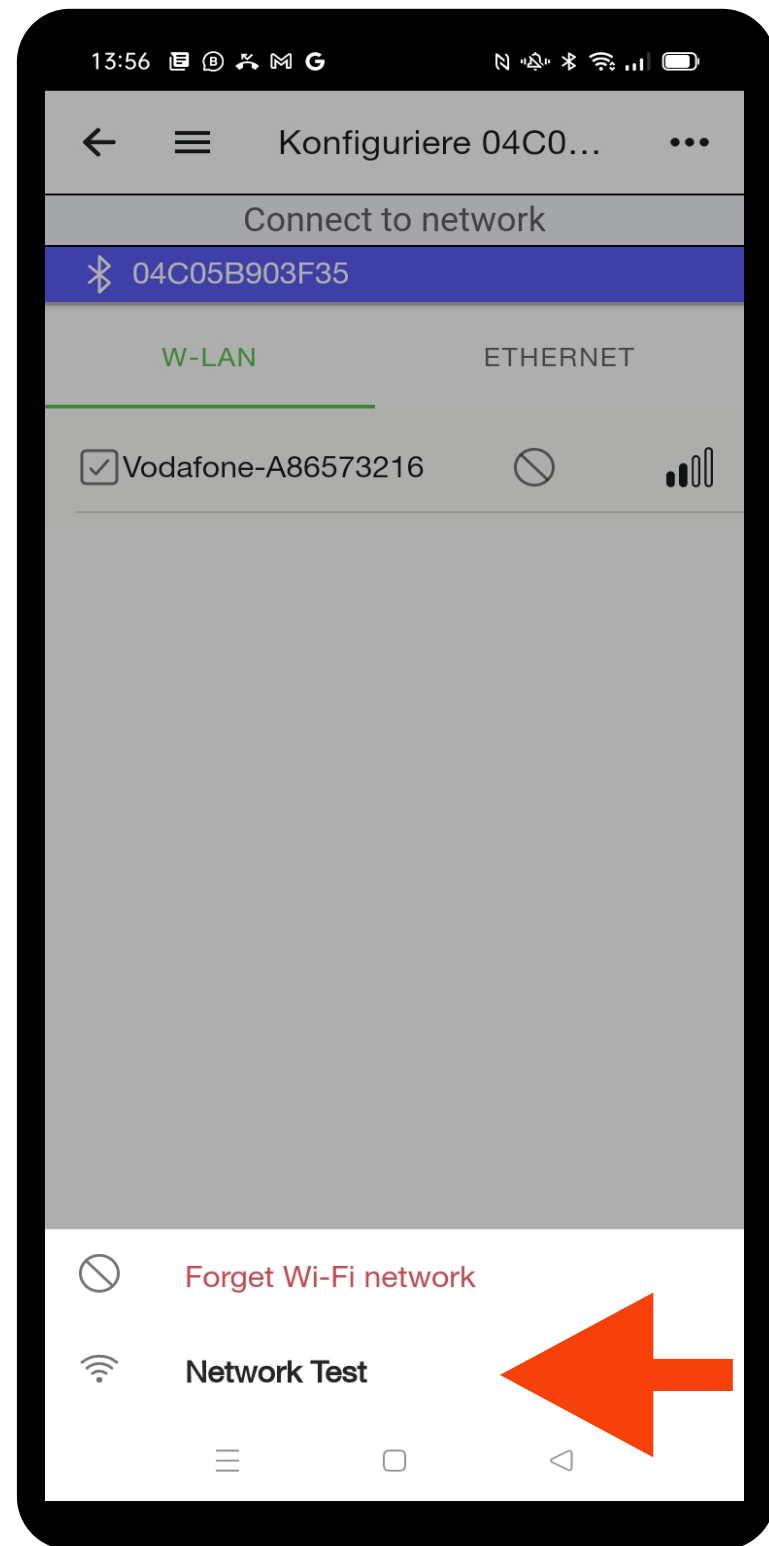
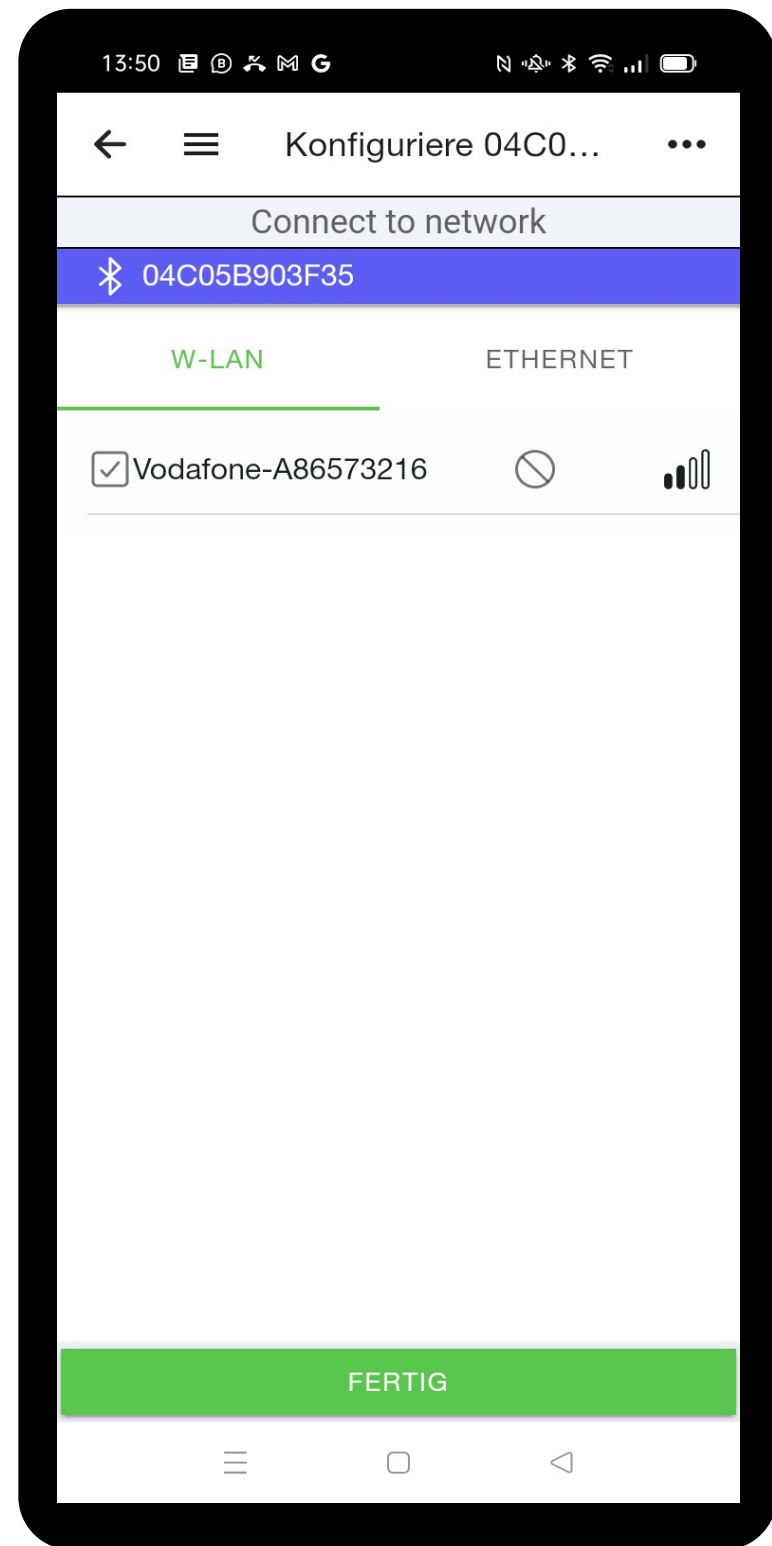
# Ethernet Verbindung



Wenn eine statische IP benötigt wird, gehen Sie wie folgt vor:

- **Ethernet auswählen** ( rechts)
- **Manuell** wählen
- Geben Sie die IP-Informationen ein
- Klicken Sie auf **Verbinden**

# Netzwerktest



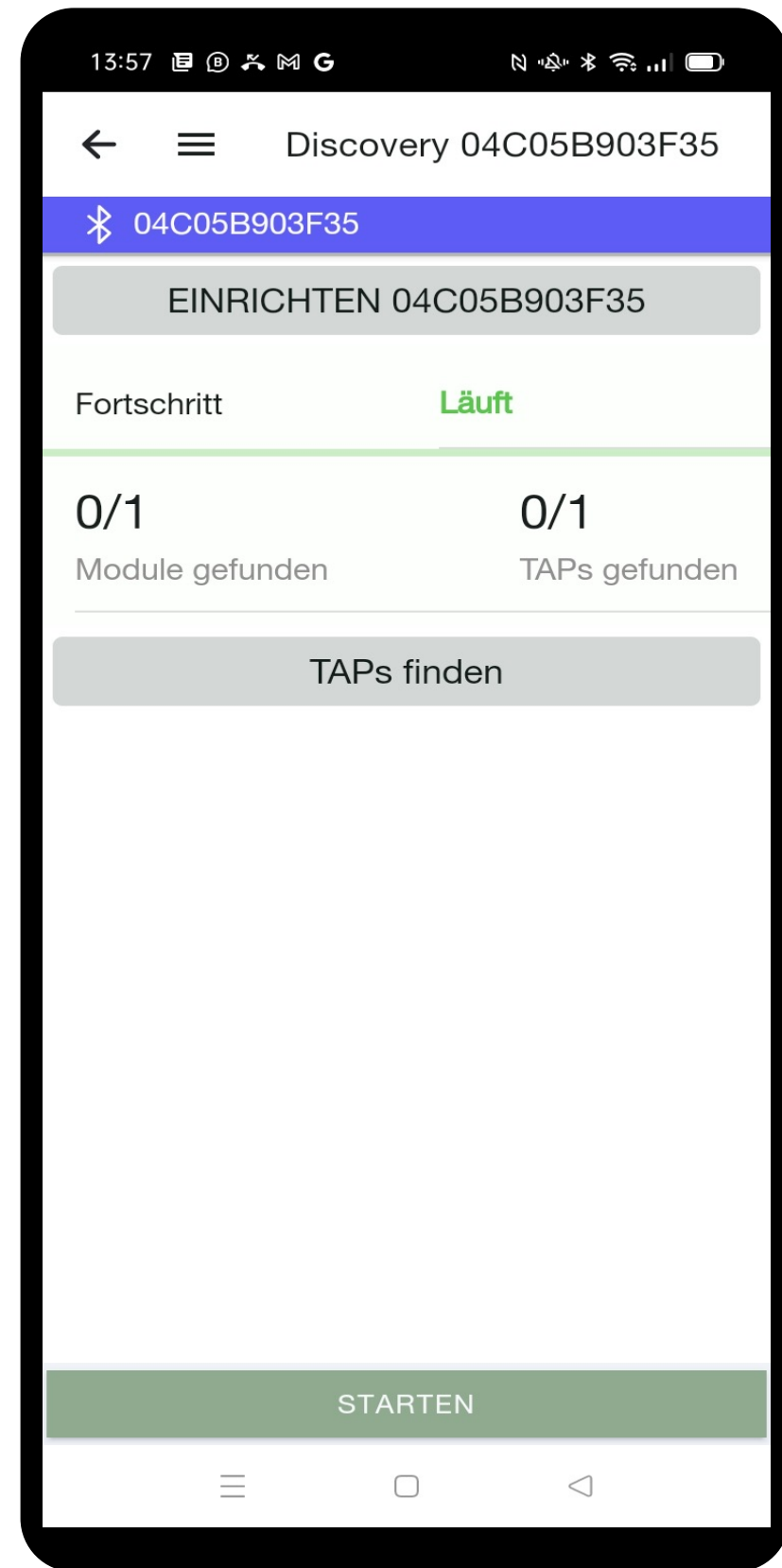
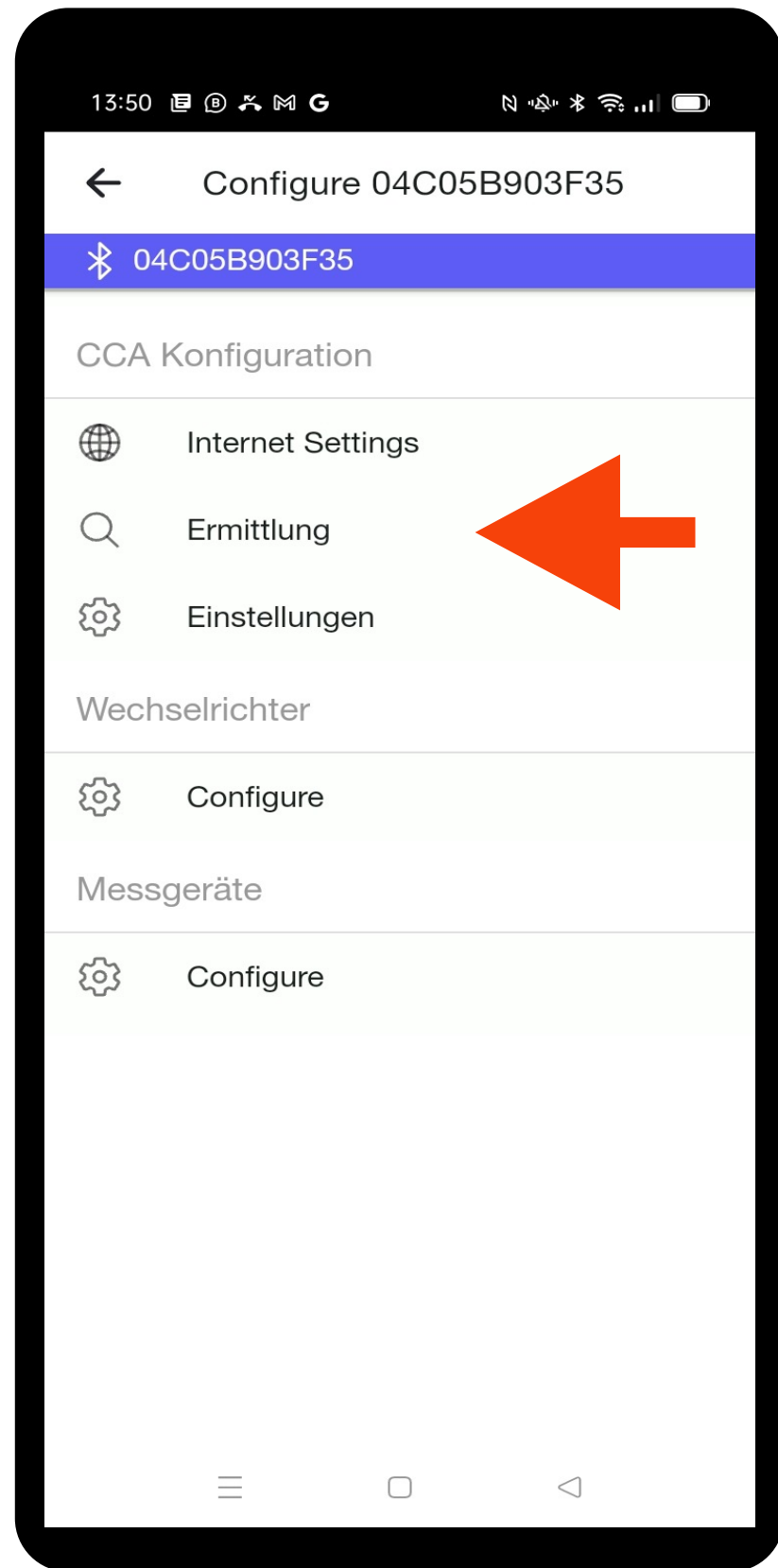
Um den Status der CCA-Verbindung zum Netzwerk zu prüfen, gehen Sie wie folgt vor:

- Klicken Sie auf **Netzwerktest** (unten)
- Wählen **Start test**
- Wählen Sie **Schließen** , um den Test zu beenden

**Hinweis** : Bei einer WLAN-Verbindung wird das Ethernet-Kabel im Testbericht als „getrennt“ erkannt

# Der TS4-Suchprozess

SCHRITT  
5 von 5



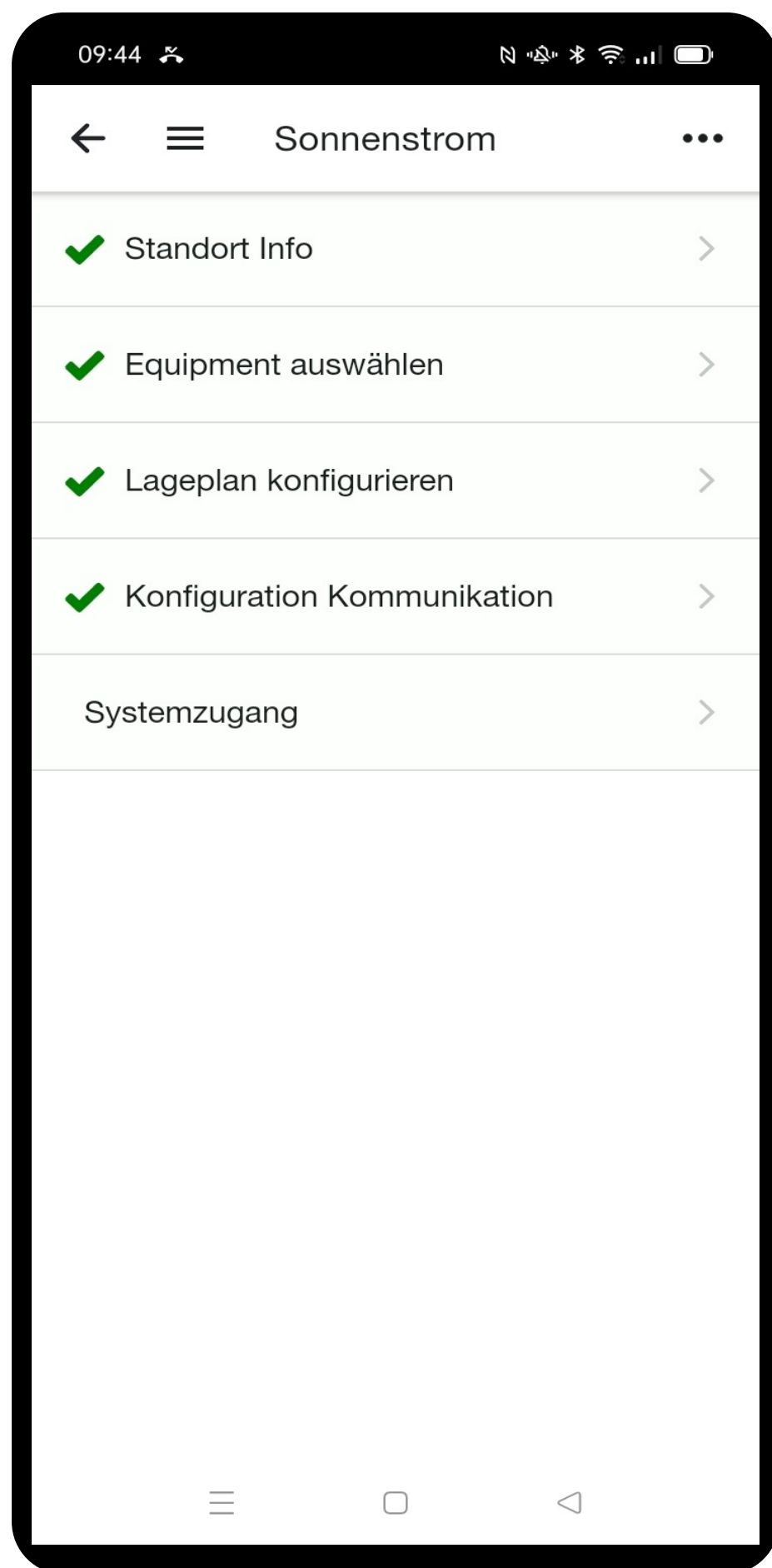
Sobald der CCA mit dem Netzwerk verbunden ist, können Sie mit der Suche nach dem TS4 beginnen. Auf der Seite **CCA-Einstellungen** :

- Wählen Sie **Ermittlung** aus, um auf die Suchseite zuzugreifen
- Wählen Sie **Starten** , um den Vorgang zu starten
- Benachrichtigung „Erkennung **gestartet** “ **wird angezeigt.**
- Wählen Sie zum Beenden **OK aus**

Discovery wird im Hintergrund fortgesetzt. Sie können sich vom CCA abmelden und später wieder anmelden, um den Status des Vorgangs zu überprüfen. Wenn Sie über WLAN verbunden sind, können Sie sich jetzt mit dem lokalen WLAN verbinden.

# Der TS4-Suchprozess

SCHRITT  
5 von 5



Wenn die Suche abgeschlossen ist, kehren Sie mit dem Linkspfeil zur Startseite zurück; Es erscheint ein Häkchen ✓ neben **Kommunikation konfigurieren**

## Wichtige Informationen zur Suche

**Der Suchvorgang bezieht sich** auf das Herunterladen von Datenpaketen (Seriennummer, Systemdesign, etc.) und das Fast-Shutdown-Kommando durch den CCA. Der Vorgang dauert in der Regel 15 Minuten für ein privates System, aber die Zeit kann sich bei kommerziellen Installationen oder im Fall einer schlechteren Internetverbindung verlängern

*Der Vorgang ist nun abgeschlossen!*

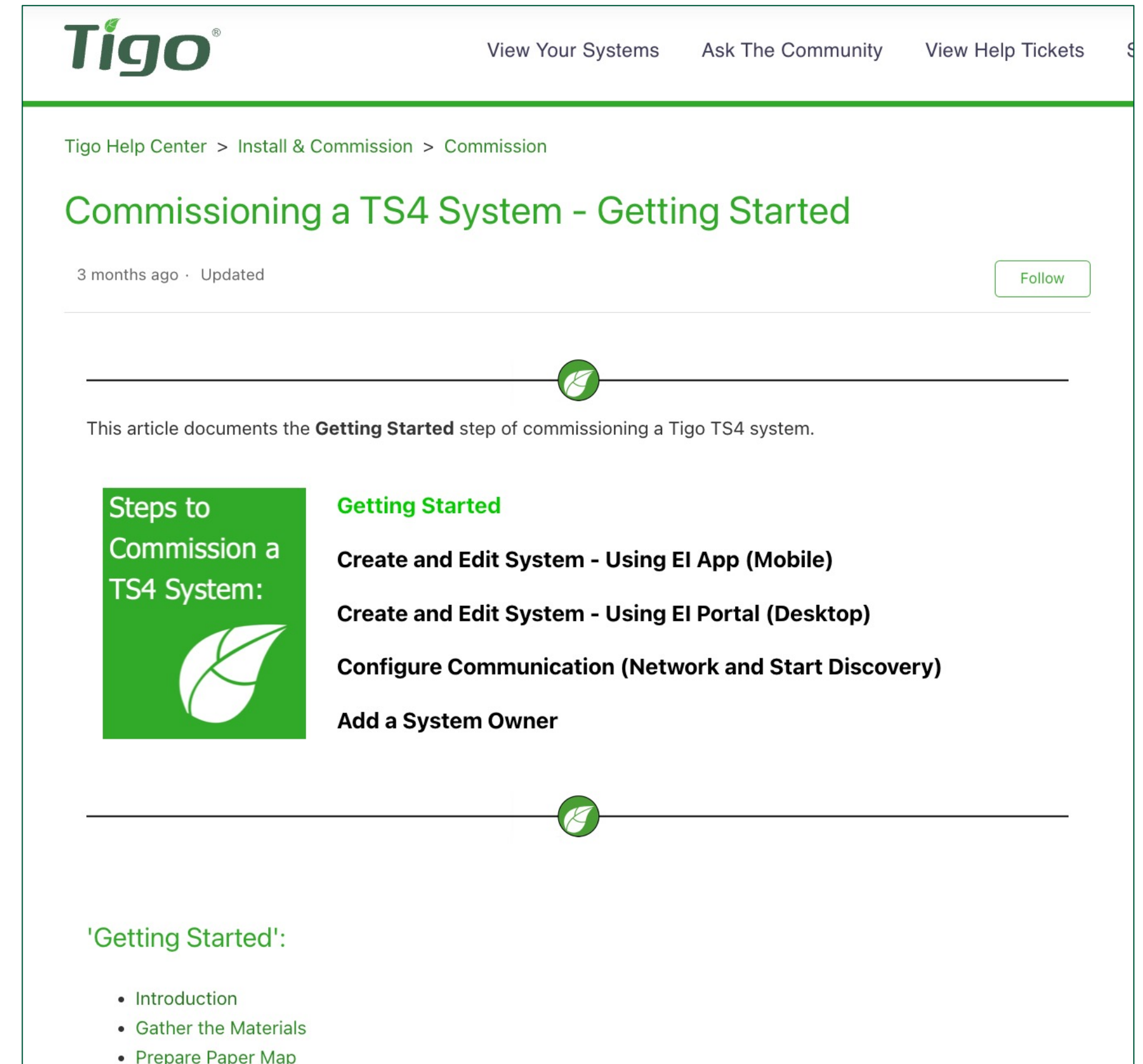
**Hinweis** \_ Über die Option „Systemzugriff“ können dem konfigurierten System Benutzer hinzugefügt werden . Der neue Benutzer erhält eine E-Mail, um den Zugriff zu bestätigen

# zusätzliche Mittel – Tigo Help Center

weitere Unterstützung finden Sie in den Artikeln des [Support Centers](#), die die Schritte zur Inbetriebnahme eines TS4-Systems beschreiben.

Sehen:

## [Inbetriebnahme eines TS4-Systems – Erste Schritte](#)



The screenshot shows the Tigo Help Center interface. At the top, the Tigo logo is on the left, and navigation links for 'View Your Systems', 'Ask The Community', and 'View Help Tickets' are on the right. Below the navigation, the breadcrumb path is 'Tigo Help Center > Install & Commission > Commission'. The main title of the article is 'Commissioning a TS4 System - Getting Started', with a 'Follow' button to its right. Below the title, it says '3 months ago · Updated'. A horizontal line with a Tigo logo icon in the center separates the title from the main content. The main content starts with the text: 'This article documents the **Getting Started** step of commissioning a Tigo TS4 system.' Below this, there is a green box on the left with the text 'Steps to Commission a TS4 System:' and a Tigo logo icon. To the right of this box, under the heading 'Getting Started', there is a list of steps: 'Create and Edit System - Using EI App (Mobile)', 'Create and Edit System - Using EI Portal (Desktop)', 'Configure Communication (Network and Start Discovery)', and 'Add a System Owner'. Another horizontal line with a Tigo logo icon in the center follows. At the bottom, under the heading ''Getting Started':', there is a list of sub-topics: 'Introduction', 'Gather the Materials', and 'Prepare Paper Map'.

Vielen Dank

***Tigo***<sup>®</sup>